

**Plan de gestión del rendimiento
quinquenal del continuo de la atención
regional de Spokane 2025-2030**

Actualizado en mayo de 2025



SPOKANE REGIONAL
Continuum of Care

Plan de gestión del rendimiento del CoC regional de Spokane

Tabla de contenidos

1. Acrónimos y definiciones	6
2. Introducción	8
2.1. Alineación con la misión de la continuidad de los cuidados	8
2.2. Estado actual de la región geográfica del CdC y respuesta a las personas sin hogar	8
2.2.1. Gobernanza	8
2.2.2. Integración regional	9
El CoC es un organismo regional que se esfuerza por encontrar soluciones regionales para satisfacer las necesidades específicas de las personas sin hogar tanto en las zonas urbanas como rurales del condado de Spokane. Es fundamental que las estrategias aborden las brechas y oportunidades en toda la región. Esto incluye la representación de la ciudad de Spokane, la ciudad del valle de Spokane y el condado de Spokane en la Junta de CoC, así como la asociación en el conteo de un punto en el tiempo, otras encuestas y la recopilación y análisis de datos. El objetivo aquí es asegurar que la diversidad geográfica de la región sea considerada en el diseño del programa y que el acceso a los servicios responda a los hogares urbanos y rurales.	
2.2.3. Prestación de servicios	10
2.2.4. Financiación, recursos y métricas	10
2.2.5. Encampamentos	11
2.2.6. Vivienda asequible	11
2.2.7. Envejecimiento de la población	12
2.2.8. Soluciones basadas en datos	12
2.3. Objetivos del Plan Estratégico Quinquenal	12
3. Objetivo Uno: Promover un sistema de respuesta a las crisis de personas sin hogar equitativo, responsable y transparente.	13
3.1. Introducción	13
3.2. Medidas de éxito y rendimiento	14
3.3. Estrategias	15
3.4. Condición actual	15
3.4.1. Esfuerzos de divulgación	15
3.4.2. Tribunal Comunitario	16
3.4.3. Mejoras coordinadas de entrada	17
3.4.4. Servicios de emergencia	19
3.4.5. Prevención	20
3.4.6. Desvío	20
3.5. Acciones para cumplir los objetivos	20
4. Objetivo Dos: Priorizar a aquellos con las barreras más significativas para la estabilidad de la vivienda y el mayor riesgo de daño.	23
4.1. Introducción	23
4.2. Medidas de éxito y rendimiento	23
4.3. Estrategias	24
4.4. Condiciones actuales	24
4.5. Acciones para cumplir los objetivos	24

5. Objetivo tres: Vivienda y servicios eficaces y eficientes para responder a la crisis de las personas sin hogar que trasladen rápidamente a las personas a viviendas permanentes estables	25
5.1. Introducción	25
5.2. Medidas de éxito y rendimiento	26
5.3. Estrategias	26
5.4. Condición actual	26
5.4.1. Comité de financiación y RFP de CoC	27
5.5. Acciones para cumplir los objetivos	27
6. Objetivo Cuatro: Buscar alojar a todos en un entorno estable que satisfaga sus necesidades.	29
6.1. Introducción	29
6.2. Medidas de éxito y rendimiento	30
6.3. Estrategias	30
6.4. Condiciones actuales	30
6.4.1. Refugio de emergencia	31
6.4.2. Vivienda transitoria	31
6.4.3. Realojamiento rápido	31
6.4.4. Vivienda de apoyo permanente	32
6.5. Acciones para cumplir los objetivos	32
7. Objetivo cinco: Fortalecer la fuerza laboral de proveedores sin hogar	33
7.1. Introducción	33
7.2. Medidas de éxito y rendimiento	33
7.3. Estrategias	34
7.4. Acciones para cumplir los objetivos	34
8. Proceso de revisión	34
8.1. Pasos de acción	35
8.2. Cronología	35
8.3. Modificaciones y actualizaciones	35
9. Anexo 3	37
Plan de Gestión del Rendimiento	37
Introducción	39
Antecedentes Conceptos básicos de la medición del desempeño	39
Objetivos de rendimiento del sistema	39
Estándares mínimos de rendimiento	39
Establecimiento de objetivos de rendimiento	39
Monitoreo del rendimiento del proyecto y del sistema	39
Informes trimestrales de rendimiento	40
Revisión anual del rendimiento	40
Proveedores de servicios a las víctimas	40
Intercambio de datos de QPR	40
Planificación de acciones correctivas	40
Informes de rendimiento a nivel de sistema	40
Implementación del plan de gestión del rendimiento	41
	41
	41

Responsabilidades de los proveedores y cumplimiento de los objetivos de rendimiento	41
Garantizar la calidad de los datos de HMIS	41
Ejecutar y revisar el informe trimestral del proyecto	42
Desarrollar planes de mejora internos según sea necesario	42
Participar en el plan de acción correctiva según sea necesario	42
Objetivos de rendimiento del proyecto CoC de la ciudad/condado de Spokane	42

Introducción

El Plan de Gestión del Rendimiento del Continuum of Care (CoC) Regional de Spokane identifica las expectativas mínimas de rendimiento y los objetivos de rendimiento del sistema para el CoC y describe cómo se mide y supervisa el rendimiento.

Este plan debería ayudar a los proyectos de asistencia a las personas sin hogar a gestionar su rendimiento y garantizar el acceso a la financiación continua.

Fondo

El área geográfica del CoC incluye la totalidad del condado de Spokane. El Departamento de Comunidad, Vivienda y Servicios Humanos (CHHS, por sus siglas en inglés) de la Ciudad de Spokane se desempeña como el Solicitante Colaborador¹ para la subvención de Atención Continua del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD, por sus siglas en inglés), es un beneficiario principal de la Subvención Consolidada para Personas sin Hogar (CHG, por sus siglas en inglés) del Departamento de Comercio y se desempeña como representante de la Ciudad en la Junta de CoC. El Condado de Spokane también recibe, como concesionario principal, fondos de CHG y también forma parte del CoC como representante del Condado. La Ciudad del Valle de Spokane actualmente ofrece oportunidades de subvenciones a los proveedores de servicios para personas sin hogar de su fondo general y también recibe una parte de las tarifas de registro de documentos recolectados localmente del Condado que también se utilizan para ayudar a apoyar a su población sin hogar; y también se encuentra en el CoC como representante de la Ciudad del Valle de Spokane.

Conceptos básicos de la medición del rendimiento

Objetivos de rendimiento del sistema

A los efectos del CdC, el sistema incluye, como mínimo, todos los proyectos de servicios para personas sin hogar financiados por CHG y CoC que operan dentro de la geografía del CdC. Es posible que otros proyectos deseen participar en HMIS y nuestro CoC alienta su participación para ampliar los datos que nuestro CoC requiere para tomar decisiones políticas informadas en lo que respecta a la prestación de servicios para personas sin hogar. Medir el rendimiento del sistema es importante, ya que nos ayuda a comprender qué tan bien lo estamos haciendo para abordar y acabar con el sinhogarismo. Además, puede ayudar a nuestra comunidad a identificar áreas del sistema que podrían replicarse o que pueden necesitar mejoras. Por último, como parte de las regulaciones del Programa CoC, HUD requiere que todos los CoC monitoreen el rendimiento de su sistema. Para impulsar mejores resultados para los participantes en el sistema de personas sin hogar y para lograr el objetivo de poner fin a la falta de vivienda para todas las poblaciones, el CdC ha establecido objetivos para todas las medidas de desempeño consideradas indicadores clave de sistemas de alto rendimiento. Se espera que todos los proyectos dentro del sistema de personas sin hogar avancen hacia los objetivos del sistema para todas las medidas de rendimiento del proyecto aplicables.

Las Medidas de Desempeño de Sistemas (SPM, por sus siglas en inglés) del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos (HUD, por sus siglas en inglés) son un conjunto de métricas estandarizadas diseñadas para evaluar la efectividad y eficiencia de los sistemas locales de asistencia para personas sin hogar. Estas medidas nos permiten hacer un seguimiento de nuestro progreso para acabar con la falta de vivienda y mejorar el rendimiento de sus programas.

Estas son las medidas clave de rendimiento de los sistemas que HUD utiliza para evaluar los sistemas de asistencia para personas sin hogar:

1. Tiempo que las personas sin hogar

- Esta medida hace un seguimiento de cuánto tiempo las personas experimentan la falta de vivienda antes de que se conecten con una conexión permanente.

¹ [Gobernanza de CoC- Solicitante Colaborativo- HUD Exchange](#)

vivienda. El objetivo es reducir el tiempo que una persona o familia permanece sin hogar, que es un indicador clave de la eficiencia de un sistema.

2. Volver a las personas sin hogar

- Mide el porcentaje de personas que salen de la indigencia pero regresan dentro de un período de tiempo específico, generalmente dentro de los 12 meses. Una tasa de rendimiento más baja es un indicador de que el sistema está previniendo eficazmente el sinhogarismo en el futuro.

3. Personas sin hogar por primera vez

- Esta medida analiza el número de personas sin hogar por primera vez en un período determinado. Ayuda a evaluar qué tan bien el sistema está previniendo nuevas personas sin hogar.

4. Resultados exitosos de vivienda permanente

- Esta medida rastrea el porcentaje de personas que salen de la indigencia y permanecen en una vivienda permanente (o se mudan a destinos de vivienda permanente) después de dejar los programas de asistencia para personas sin hogar. Un porcentaje más alto indica que el sistema está sacando con éxito a las personas de la falta de vivienda y llevándolas a viviendas estables.

5. Crecimiento del empleo y los ingresos de las personas sin hogar en los programas de CoC

- Mide el porcentaje de personas en programas de asistencia para personas sin hogar que experimentan un aumento en los ingresos laborales. El empleo es un factor clave para lograr la estabilidad a largo plazo para las personas que salen de la falta de vivienda.

6. Participación de las personas sin hogar en la justicia penal

- Esta medida rastrea si las personas sin hogar se involucran en el sistema de justicia penal. La reducción de la participación en la justicia penal se considera un indicador de que el sistema está proporcionando servicios eficaces que ayudan a las personas a evitar volver a entrar en el sistema de justicia.

7. Prevención de la falta de vivienda y estabilización de la vivienda

- Evalúa la efectividad de los programas destinados a prevenir la falta de vivienda y ayudar a las personas y familias a permanecer alojadas. Evalúa qué tan bien el sistema apoya a los hogares en riesgo de quedarse sin hogar o aquellos que luchan por mantener una vivienda estable.

Estas medidas ayudan a HUD y CoCs a evaluar si están logrando sus objetivos de reducir la falta de vivienda y mejorar la calidad de vida de los afectados. Se utilizan como parte del Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (**HMIS, por sus siglas en inglés**) para recopilar, analizar e informar datos sobre las personas sin hogar. Los CoC envían sus datos anualmente a HUD, que utiliza esta información para medir el progreso nacional e identificar áreas de mejora en los programas para personas sin hogar.

Al hacer un seguimiento de estos resultados, HUD alienta a los sistemas a identificar fortalezas y brechas, mejorar los servicios y, en última instancia, reducir la falta de vivienda.

Estándares mínimos de rendimiento

Medir el rendimiento de los proyectos de asistencia a las personas sin hogar es fundamental por varias razones. Nos ayuda a comprender qué tan bien les está yendo a los proyectos para acabar con el sinhogarismo, así como qué problemas pueden necesitar mejorar los proyectos. Nos ayuda a identificar tipos/modelos de proyectos que pueden ser más exitosos que otros para acabar con el sinhogarismo. Además, HUD, el Departamento de Comercio del Estado de WA y otros financiadores clave requieren informes y monitoreo del desempeño del proyecto. Para ayudar a impulsar el rendimiento del sistema, el CoC ha establecido estándares mínimos de rendimiento que se espera que los proyectos financiados mantengan en el transcurso de un período anual.

Establecimiento de objetivos de rendimiento

La Junta de CoC, en colaboración con el Solicitante Colaborativo, se encargó de crear este Plan de Gestión del Rendimiento, incluido el establecimiento de los estándares mínimos de rendimiento y los objetivos de rendimiento del sistema, para establecer una estrategia de mejora del rendimiento del sistema para el CoC y un proceso de revisión anual para los proyectos financiados bajo la RFP de Servicios para Personas sin Hogar de la Ciudad. El personal de CHHS consideró los objetivos de rendimiento del proyecto de HUD y las medidas de rendimiento del sistema, las expectativas de rendimiento del sistema del

Departamento de Comercio y el rendimiento combinado de los proyectos de CoC en esos objetivos para determinar dónde establecer los estándares mínimos y los objetivos del sistema para la cartera de proyectos del CoC. El Solicitante Colaborativo, en asociación con los Subcomités, revisó el desempeño de los proyectos actuales, así como la información anecdótica de la comunidad y del proyecto, para ayudar a determinar qué objetivo establecer.

Supervisión del rendimiento del proyecto y del sistema

Informes trimestrales de rendimiento

El rendimiento de los proyectos de asistencia a las personas sin hogar se supervisa trimestralmente a través del Informe de Rendimiento Trimestral (QPR) generado por el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS). El QPR proporciona información sobre el rendimiento a nivel de proyecto para cada medida enumerada en este plan y se comparte con la Junta de CoC y los proveedores financiados cada trimestre.

El QPR está destinado a ser generado a partir de HMIS después del final de cada trimestre; sin embargo, está disponible para que las agencias lo ejecuten y revisen en cualquier momento durante un período de rendimiento personalizado. Los proveedores deben asegurarse de que sus datos de HMIS se hayan actualizado por completo

- Primer trimestre = 1 de julio – 30 de septiembre y es preciso antes de la generación de cada informe. Los trimestres son los siguientes:

- o Informa los datos de rendimiento del primer trimestre
- Segundo trimestre = 1 de julio – 31 de diciembre
- o Informes de datos de rendimiento para el primer y segundo trimestres
- Tercer trimestre = 1 de julio – 31 de marzo
- o Informa los datos de rendimiento del primer, segundo y tercer trimestre.
- Cuarto trimestre = 1 de julio – 30 de junio
- o Informa los datos de rendimiento de todo el año

Todos los proyectos deben revisar sus datos de rendimiento trimestrales y proporcionar los resultados de las métricas clave al Solicitante Colaborativo. Los proyectos que incumplen sistemáticamente los objetivos de rendimiento del proyecto deben desarrollar planes y procesos internos de mejora, con la ayuda del Solicitante Colaborativo.

Revisión Anual de Desempeño

Anualmente, el Comité de Financiamiento y RFP del CoC revisará los datos de desempeño del último año de adjudicación (julio a junio) y hará recomendaciones a la Junta del CoC con respecto a los planes de monitoreo y las asignaciones/reasignaciones de fondos.

Proveedores de Servicios para Víctimas

Los proveedores de servicios para víctimas de violencia doméstica (DV) no están obligados a participar en HMIS, pero deben mantener una base de datos comparable. Si bien los proveedores de servicios a las víctimas no tienen sus datos de desempeño generados por HMIS a través del QPR, todos los proveedores de DV financiados deberán enviar datos de desempeño al personal de CHHS según lo solicitado para la evaluación anual del proyecto, la solicitud de financiamiento o el monitoreo.

Compartir datos de QPR

Cada trimestre, los QPR de los proyectos presentados al Solicitante Colaborativo se publicarán en el sitio web de CHHS para todos los proyectos financiados dentro de los 45 días posteriores al final del trimestre. El personal trabajará con los proveedores para garantizar que todos los datos de rendimiento que se compartan con el público sean lo más precisos posible. Las narrativas de rendimiento se incluirán en el panel de control publicado para cada proyecto.

Planificación de acciones correctivas

Los proyectos que no logren mantener los estándares mínimos de rendimiento o avanzar hacia los objetivos de rendimiento del sistema (descritos en la sección del cronograma de mejora del desempeño de cada acuerdo de subvención) deberán participar en un proceso de Planificación de Acciones Correctivas (CAP). Los malos resultados continuos podrían dar lugar en última instancia a la pérdida o reducción de la financiación. Se pueden encontrar más detalles sobre el proceso de CAP en la Guía del Plan de Acción Correctiva.

Informes de rendimiento a nivel de sistema

El rendimiento a nivel del sistema se informará anualmente a la Junta de CoC de acuerdo con el Informe de Medidas de Rendimiento del Sistema (SPM) de HUD. Tenga en cuenta que no todas las medidas de desempeño descritas en este plan están incluidas en el SPM.

Implementación del Plan de Gestión del Desempeño

El personal del Solicitante Colaborativo (CA) es responsable de implementar este Plan de Gestión del Desempeño en nombre del CoC de la Ciudad/Condado de Spokane. La implementación implica trabajar con el personal y los proveedores de HMIS para compartir públicamente el QPR, revisar todos los datos que contiene y compartir información sobre el rendimiento del proyecto y del sistema con el CoC trimestralmente. Al revisar la información trimestral y anual sobre el rendimiento de los proyectos, el personal también trabajará con el Comité de Financiación y RFP de CoC de la Ciudad/Condado de Spokane para identificar cualquier proyecto de bajo rendimiento constante y orientarlos para el desarrollo de CAP según sea necesario. El personal de CA informará sobre el rendimiento del sistema en las medidas de este plan al menos una vez al año.

Además de monitorear el desempeño del proyecto y del sistema, el personal de CA trabaja con el Comité de Financiamiento y RFP de CoC para revisar y actualizar anualmente las medidas y objetivos del Plan de Gestión del Desempeño.

Responsabilidades de los proveedores y cumplimiento de los objetivos de rendimiento

Garantizar la calidad de los datos HMIS

Debido a que los QPR utilizados para monitorear el rendimiento del proyecto se generan a partir de HMIS, es fundamental que los datos de HMIS sean precisos, oportunos y completos. Con este fin, es esencial que los proveedores se adhieran a los estándares de calidad de datos descritos en el Plan de Calidad de Datos HMIS de Spokane. Todos los datos ingresados en el HMIS del CoC serán un reflejo de la información proporcionada por el cliente, documentada por el trabajador de admisión o actualizada por el cliente y documentada para referencia. Todos los elementos de datos requeridos para cada tipo de programa deben ingresarse antes del día 10 del mes siguiente (incluidos fines de semana y días festivos) para toda la actividad del cliente durante el mes anterior. El porcentaje de elementos de datos requeridos identificados como "faltantes/datos no recopilados" no debe ser superior al 1%, según el tipo de proyecto y el elemento de datos. Las tasas promedio de "el cliente no sabe" o "cliente rechazado" deben cumplir con el promedio aceptable determinado para el tipo de proyecto según lo establecido por el Comité HMIS. Para obtener un resumen completo de las expectativas de calidad de los datos para la participación en el HMIS del CoC, consulte el Plan de calidad de datos del HMIS de Spokane. Cada proveedor debe presentar informes mensuales de calidad de los datos y el incumplimiento de este requisito dará lugar a deficiencias de rendimiento.

Ejecutar y revisar el informe mensual y trimestral del proyecto

Para ayudar a los proveedores de servicios para personas sin hogar a gestionar su desempeño en los objetivos establecidos en este Plan de Gestión del Desempeño, el personal de HMIS ha puesto a disposición de los proveedores informes mensuales y trimestrales. El QPR proporciona información detallada sobre el rendimiento de un proyecto en todos los objetivos de este plan, incluidos los datos a nivel de cliente. El QPR será generado por el equipo de HMIS y enviado al proveedor para su revisión. Si los datos no reflejan lo que creen que es una representación precisa del trabajo que han completado, corresponde al proveedor trabajar en estrecha colaboración con el personal de HMIS para remediar los datos. Los proveedores tendrán un cronograma prescrito para rectificar los errores antes de que el QPR se presente públicamente.

Los proveedores pueden ejecutar el QPR en sus proyectos utilizando HMIS cuando lo deseen para comprender mejor en tiempo real cómo se desempeñaron en todos los objetivos de este Plan de Gestión del Desempeño. Sin embargo, como mínimo, HMIS ejecutará el QPR trimestralmente y enviará el informe a los proveedores dentro de los 15 días posteriores al final del trimestre. Cualquier proyecto que no cumpla con los estándares mínimos de desempeño debe ir acompañado de una breve descripción general que explique los resultados trimestrales para cada medida de desempeño, incluidas las medidas tomadas durante el trimestre para mejorar el desempeño, los factores externos que influyeron en el desempeño durante el trimestre y las acciones planificadas para mejorar o mantener un alto rendimiento en el trimestre siguiente. Esta narrativa es una oportunidad para destacar los desafíos que enfrenta el proyecto, las áreas de éxito (particularmente aquellas que son replicables por otros proveedores) y para abordar los pasos para mejorar el desempeño. Las descripciones de rendimiento se incluirán en el informe publicado para todos los proyectos. La CA alienta a los proyectos que cumplen o superan las medidas de rendimiento a incluir una narrativa en su proyecto. Esto brinda al público la oportunidad de aprender más sobre la agencia y el programa.

Desarrollar planes de mejora interna según sea necesario

Los proveedores deben monitorear su propio desempeño en todos los objetivos de desempeño del proyecto, como mínimo, trimestralmente. Si los proveedores notan en el QPR que no están cumpliendo con un objetivo, es su responsabilidad desarrollar planes internos para abordar el bajo rendimiento y deben asegurarse de que se realicen mejoras. Como se ha mencionado anteriormente, los proyectos que no cumplan un objetivo durante al menos un año pueden ser objeto de la elaboración de una PAC. Una vez en una PAC, un proyecto corre el riesgo de perder la financiación de la renovación si no es capaz de mejorar su rendimiento en un plazo determinado. Garantizar el cumplimiento de los objetivos de rendimiento de los proyectos evitará que los proyectos sean objeto de desarrollo de la PAC.

Participar en el plan de acción correctiva según sea necesario

Como se mencionó anteriormente, es posible que los proyectos que no mantengan los estándares mínimos de rendimiento o no logren avanzar adecuadamente hacia los objetivos de rendimiento del sistema participen en un PAC. Los malos resultados continuados, o la falta de participación plena en el PAC, podrían dar lugar en última instancia a la pérdida o reducción de la financiación. Se pueden encontrar más detalles sobre el proceso de CAP en la Guía del Plan de Acción Correctiva.

Medidas de rendimiento del proyecto CoC regional de Spokane

Los siguientes son los objetivos de rendimiento del proyecto para los proyectos de asistencia a las personas sin hogar de Spokane Regional CoC. Las metas se aplican a todos los proyectos para personas sin hogar financiados por CoC y a todos los proyectos de entrada coordinada, refugios de emergencia, realojamiento rápido, vivienda de transición, desvío, alcance en las calles y proyectos de vivienda de apoyo permanente. Los refugios de emergencia estacionales y de desbordamiento están exentos de las normas de rendimiento.

Los proyectos que se financien recientemente y que no cumplan con los estándares mínimos de desempeño tendrán tiempo suficiente para alcanzar las expectativas mínimas de desempeño que se describen a continuación. Este cronograma se determinará, en colaboración, con el proveedor, el Comité de RFP y el personal de CA. Además, también hay que tener en cuenta el tipo de proyecto a la hora de determinar el calendario de mejora del rendimiento. Los proyectos que no cumplan con los estándares mínimos de desempeño deberán desarrollar un Plan de Acción Correctiva (PAC). Los proyectos que no cumplan con los estándares mínimos de rendimiento o que no participen plenamente en la PAC al final del próximo trimestre pueden enfrentarse a una pérdida o reducción de la financiación.

Medidas de desempeño de los proyectos de refugio de emergencia nocturno

Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Tiempo de desamparo en ES (SPM Metric 1a.1)	Los proyectos de Refugio de Emergencia (ES) tendrán una duración promedio de estadía de no más de 90 días	Los proyectos de Refugio de Emergencia (ES) tendrán una estadía promedio de no más de 30 días
Salidas a Vivienda Permanente (Métrica SPM 7b.1)	Al menos el 40% de las personas en los proyectos de ES se mudarán a una vivienda permanente a la salida	Al menos el 50% de las personas en los proyectos de ES se mudarán a una vivienda permanente a la salida
Salidas a Entornos Temporales o Institucionales (Métrica SPM 7a.1)	Al menos el 25% de las personas en proyectos de ES se mudarán a ciertos entornos temporales e institucionales al final del programa	Al menos el 30% de las personas en proyectos de SE se trasladarán a ciertos entornos temporales e institucionales al salir del programa.
Regresa a las personas sin hogar (SPM Métrica 2b)	Los proyectos de ES no harán que más del 20% de los adultos que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida	Los proyectos de ES no tendrán más del 10% de los adultos que salieron a una vivienda permanente y volverán a quedarse sin hogar dentro de los dos años posteriores a la salida
Crecimiento del empleo y los ingresos (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 35% de las personas en proyectos de ES obtendrán o aumentarán los ingresos en efectivo por empleo o no empleo a la salida, cuando tengan una fecha de contratación.	Al menos el 50% de las personas en proyectos de ES obtendrán o aumentarán los ingresos en efectivo por empleo o no empleo a la salida, cuando tengan una fecha de compromiso.
Duración media del tiempo hasta la fecha de participación (medida local)	El tiempo promedio para las personas inscritas en proyectos de ES entre la inscripción y la fecha de contratación de la persona no será superior a 30 días	El tiempo promedio para las personas inscritas en proyectos de ES entre la inscripción y la fecha de contratación de la persona no será superior a 10 días

Medidas de rendimiento de los proyectos de refugio de emergencia de estadía continua

Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Tiempo de desamparo en ES (Métrica SPM 1a.1)	Los proyectos de Refugio de Emergencia de Estadía Continua (CSES, por sus siglas en inglés) tendrán una duración promedio de estadía de no más de 90 días	Los proyectos de Albergues de Emergencia de Estadía Continua (CSES, por sus siglas en inglés) tendrán una duración promedio de estadía de no más de 30 días
Salidas a Vivienda Permanente (Métrica SPM 7b.1)	Al menos el 55% de las personas en los proyectos de CSES se mudarán a una vivienda permanente al salir	Al menos el 80% de las personas en los proyectos de CSES se mudarán a una vivienda permanente a la salida
Salidas a Entornos Temporales o Institucionales (Métrica SPM 7a.1)	Al menos el 25% de las personas en los proyectos de CSES se trasladarán a ciertos entornos temporales e institucionales al final del programa	Al menos el 30% de las personas en los proyectos de CSES se trasladarán a ciertos entornos temporales e institucionales al salir del programa.
Regresa a las personas sin hogar (Métrica SPM 2b)	Los proyectos de CSES no harán que más del 20% de los adultos que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida	Los proyectos de CSES no harán que más del 10% de los adultos que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida
Tasa media de utilización (Medida Local)	El número promedio de personas inscritas en proyectos de CSES por noche representará no menos del 85% del inventario total de camas de los proyectos	El número promedio de personas inscritas en proyectos de CSES por noche representará no menos del 95% del inventario total de camas de los proyectos
Crecimiento del empleo y los ingresos (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 40% de las personas en proyectos de CSES obtendrán o aumentarán el empleo o los ingresos en efectivo no laborales o al salir.	Al menos el 50% de las personas en los proyectos de CSES obtendrán o aumentarán el empleo, o los ingresos en efectivo no relacionados con el empleo o al salir.

Medidas de rendimiento de los proyectos de desvío para personas sin hogar		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Desviado con éxito del sistema para personas sin hogar (incluye ambas salidas a PH y estadías temporales con amigos y familiares) (Medida local)	Al menos el 55% de las personas en los proyectos de desvío para personas sin hogar se desvían con éxito	Al menos el 80% de las personas en los proyectos de desvío para personas sin hogar salen a una vivienda permanente al salir del programa.
Regresa a las personas sin hogar (Medida local)	Los proyectos de desvío no harán que más del 6% de las personas que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de 1 año.	Los proyectos de desvío no harán que más del 5% de las personas que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de 1 año.

Medidas de Desempeño de los Proyectos de Difusión en la Calle		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Exis a Vivienda Permanente (SPM Métrica 7a.1)	Al menos el 40% de las personas en los proyectos de Street Outreach (SO) se mudarán a viviendas permanentes a la salida.	Al menos el 50% de las personas en los proyectos de Street Outreach (SO) se mudarán a viviendas permanentes a la salida.
Tiempo promedio desde la fecha de participación hasta la salida exitosa (cambiado de la duración promedio del tiempo hasta la fecha de participación) (medida local)	El tiempo promedio desde la fecha del compromiso hasta la salida exitosa es de 90 días.	El tiempo promedio desde la fecha del compromiso hasta la salida exitosa es de 60 días.
Salidas a Entornos Temporales o Institucionales (Métrica SPM 7a.1)	Al menos el 25% de las personas en proyectos de SO se trasladarán a ciertos entornos temporales e institucionales al finalizar el programa	Al menos el 30% de las personas en proyectos de SO se trasladarán a ciertos entornos temporales e institucionales al salir del programa.
Salidas exitosas de la difusión en la calle (SPM Métrica 2b)	Al menos el 55% de las personas en proyectos de SO se mudarán a viviendas permanentes o a ciertos entornos temporales e institucionales al salir del programa.	Al menos el 65% de las personas en los proyectos de SO se mudarán a viviendas permanentes o a ciertas viviendas temporales e institucionales al salir del programa. (Cambio de 80%)
Regresa a las personas sin hogar (SPM Métrica 2b)	Los proyectos de SO no tendrán más del 20% de los adultos que salieron a una vivienda permanente y volverán a quedarse sin hogar dentro de los dos años posteriores a la salida	Los proyectos de SO no tendrán más del 10% de los adultos que salieron a una vivienda permanente y regresarán sin hogar dentro de los dos años posteriores a la salida.
Sirviendo a aquellos con la Larga Duración de la Falta de Vivienda (Medida Local)	Al menos el 64% de las personas atendidas por los proyectos de SO tendrán una duración de la falta de vivienda superior a 12 meses.	Al menos el 75% de las personas atendidas por los proyectos de SO tendrán una duración de la falta de vivienda superior a 12 meses.
Crecimiento del empleo y los ingresos (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 35% de las personas en proyectos de SO obtendrán o aumentarán los ingresos en efectivo por empleo o no empleo al salir cuando tengan una fecha de contratación.	Al menos el 50% de las personas en proyectos de SO obtendrán o aumentarán los ingresos en efectivo por empleo o no empleo al salir cuando tengan una fecha de contratación.

Medidas de Desempeño de Proyectos de Prevención de Personas sin Hogar		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Crecimiento del empleo y los ingresos (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 20% de las personas en los proyectos de HP obtendrán o aumentarán los ingresos en efectivo por empleo o no empleo a la salida.	Al menos el 40% de las personas en proyectos de HP obtendrán o aumentarán los ingresos en efectivo por empleo o no laborales al salir
Salidas a Vivienda Permanente (Medida Local)	Al menos el 70% de las personas en los proyectos de Prevención de Personas sin Hogar se van a una vivienda permanente al salir del programa.	Al menos el 80% de las personas en proyectos de Prevención de Personas sin Hogar se van a una vivienda permanente al salir del programa.
Regresa a las personas sin hogar (Medida local)	Los proyectos de prevención de personas sin hogar no tendrán más del 10% de las personas que salieron a una vivienda permanente y volverán a quedarse sin hogar dentro de los seis meses posteriores a la fecha de salida de la inscripción.	Los proyectos de prevención de personas sin hogar no tendrán más del 15% de las personas que salieron a una vivienda permanente y volverán a quedarse sin hogar dentro de los seis meses posteriores a la fecha de salida de la inscripción.

Medidas de Desempeño de Proyectos de Vivienda Transicional		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Tiempo de desamparo en TH (Métrica SPM 1a.2)	Los proyectos de Vivienda de Transición (TH, por sus siglas en inglés) tendrán una duración promedio de estadía de no más de 160 días (270 para proyectos de jóvenes y adultos jóvenes)	Los proyectos de Vivienda Transitoria (TH, por sus siglas en inglés) tendrán una estadía promedio de no más de 90 días (120 días para jóvenes y adultos jóvenes)
Salidas a Vivienda Permanente (SPM Métrica 7b.1)	Al menos el 55% de las personas en los proyectos de TH se mudarán a una vivienda permanente al salir	Al menos el 80% de las personas en los proyectos de TH se mudarán a viviendas permanentes al salir
Crecimiento del empleo y los ingresos (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 35% de las personas en proyectos de TH obtendrán o aumentarán ingresos en efectivo por empleo o no laborales o al salir	Al menos el 50% de las personas en proyectos de TH obtendrán o aumentarán el empleo o los ingresos en efectivo no laborales o al salir
Regresa a las personas sin hogar (SPM Métrica 2b)	Los proyectos de TH no harán que más del 10% de los adultos que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida	Los proyectos de TH no harán que más del 5% de los adultos que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida
Tasa media de utilización (medida local)	El número promedio de personas inscritas en proyectos de TH por noche representará no menos del 85% del inventario total de camas de los proyectos. Utilización tanto de la unidad como de la cama.	El número promedio de personas inscritas en proyectos de TH por noche representará no menos del 95% del inventario total de camas de los proyectos

Medidas de rendimiento de los proyectos de realojamiento rápido		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Colocación Rápida en Vivienda Permanente (Medida Local)	Los proyectos de RRH colocarán a las personas en viviendas permanentes dentro de los 60 días posteriores a la entrada al proyecto	Los proyectos de RRH colocarán a las personas en viviendas permanentes dentro de los 90 días posteriores a la entrada al proyecto
Salidas a Vivienda Permanente (SPM Metric 7b.1)	Al menos el 70% de las personas que ingresen a los proyectos de RRH permanecerán en viviendas permanentes a la salida	Al menos el 80% de las personas que ingresen a los proyectos de RRH permanecerán en viviendas permanentes a la salida
Crecimiento del empleo y los ingresos (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 20% de las personas en proyectos de RRH obtendrán o aumentarán el empleo o los ingresos en efectivo no laborales al salir (Especificar solteros y familias)	Al menos el 40% de las personas en proyectos de RRH obtendrán o aumentarán ingresos en efectivo por empleo o no laborales al salir
Regresa a las personas sin hogar (SPM Métrica 2b)	Los proyectos de RRH no harán que más del 10% de los adultos que salieron a una vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida	Los proyectos de RRH no harán que más del 5% de los adultos que salieron a la vivienda permanente regresen a la indigencia dentro de los dos años posteriores a la salida

Medidas de Desempeño de Viviendas de Apoyo Permanente / Otros Proyectos de Vivienda Permanente		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Salidas o Retención de Vivienda Permanente (SPM Métrica 7b2)	Al menos el 93% de las personas alojadas permanecen en el proyecto de Vivienda de Apoyo Permanente (PSH, por sus siglas en inglés) o salen a una vivienda permanente (PH, por sus siglas en inglés) al final del período del informe o al salir del programa	Al menos el 95% de las personas alojadas permanecen en el proyecto de Vivienda de Apoyo Permanente (PSH, por sus siglas en inglés) o salen a una vivienda permanente (PH, por sus siglas en inglés) al final del período del informe o al salir del programa
Crecimiento del empleo y de los ingresos de las personas que se quedan (Métrica SPM 4.3)	Al menos el 50% de las personas que ingresen a un proyecto de PSH obtendrán o aumentarán ingresos en efectivo por empleo o no empleo durante el período del informe o en la evaluación anual	Al menos el 55% de las personas que ingresan a un proyecto de PSH obtendrán o aumentarán ingresos en efectivo por empleo o no empleo durante el período del informe o en la evaluación anual
Crecimiento del empleo y de los ingresos de los egresados (Métrica SPM 4.6)	Al menos el 45% de las personas que ingresan a un proyecto de PSH obtendrán o aumentarán ingresos en efectivo por empleo o no empleo al salir.	Al menos el 50% de las personas que ingresan a un proyecto de PSH obtendrán o aumentarán ingresos en efectivo por empleo o no empleo al salir
Crecimiento Anual de Ingresos y/o Beneficios No Monetarios (Medida Local)	Al menos el 25% de las personas que participan en un proyecto de PSH obtendrán o aumentarán sus ingresos o prestaciones no monetarias (es decir, asistencia alimentaria) anualmente.	Al menos el 30% de las personas que participan en un proyecto de PSH obtendrán o aumentarán sus ingresos o beneficios no monetarios (es decir, asistencia alimentaria) anualmente.
Regresa a las personas sin hogar (SPM Métrica 2b)	Los proyectos de PSH no tendrán más del 5% de adultos que se fueron a una vivienda permanente	Los proyectos de PSH no tendrán más del 3% de los adultos que salieron a la

	Volver a las personas sin hogar dentro de los dos años posteriores a la salida	Vivienda Volver a las personas sin hogar dentro de los dos años posteriores a la salida
Tasa media de utilización (medida local)	El número promedio de personas inscritas en proyectos de PSH por noche representará no menos del 85% del inventario total de camas de los proyectos. La medida se aplica a la utilización de unidades y camas.	El número promedio de personas inscritas en proyectos de PSH por noche representará no menos del 95% del inventario total de camas de los proyectos

Medidas coordinadas de rendimiento de entrada		
Medir	Estándar Mínimo de Rendimiento	Objetivo de rendimiento del sistema
Referencias exitosas (Medida Local)	Al menos el 40% de las referencias realizadas por SHCA, HFCA y YYA CE a los proveedores <i>solicitantes</i> deberán tener un resultado exitoso. Estos resultados deben ser gestionados por los clientes potenciales de CE, pero la parte responsable de introducir el resultado en HMIS es el proveedor solicitante.	Al menos el 60% de las referencias realizadas por SHCA, HFCA y YYA CE a los proveedores <i>solicitantes</i> deberán tener un resultado exitoso. Estos resultados deben ser gestionados por los clientes potenciales de CE, pero la parte responsable de introducir el resultado en HMIS es el proveedor solicitante.
Tiempo promedio desde la evaluación hasta la colocación de referencias (Medida Local)	El período de tiempo promedio desde la fecha de la Evaluación hasta la Colocación de Referencias no será superior a 30 días.	El período de tiempo promedio desde la fecha de la Evaluación hasta la Colocación de Referencia no será superior a 45 días.
Tiempo promedio desde la fecha de colocación de la referencia hasta el resultado de la referencia (Medida Local)	El tiempo medio desde la fecha de colocación de la derivación hasta el resultado de la derivación no será superior a 15 días.	El tiempo promedio desde la fecha de colocación de la referencia hasta el resultado de la referencia no será superior a 30 días.