

# Continuidad regional de atención de Spokane 2025-2030

Plan Estratégico Quinquenal para Prevenir y Acabar con el Sinhogarismo



SPOKANE REGIONAL  
Continuum of Care



## Tabla de contenidos

1. Acrónimos y definiciones	5
2. Introducción	7
2.1. Alineación con la misión de la continuidad de los cuidados	7
2.2. Estado actual de la región geográfica del CdC y respuesta a las personas sin hogar	8
2.2.1. Gobernanza	8
2.2.2. Integración regional	8
2.2.3. Asociación y participación comunitaria	9
2.2.4. Prestación de servicios	9
2.2.5. Financiación y recursos	9
2.2.6. Encampamentos	10
2.2.7. Vivienda asequible	10
2.2.8. Envejecimiento de la población	11
2.2.9. Soluciones basadas en datos	11
2.3. Objetivos del Plan Estratégico Quinquenal	11
2.31 Objetivo Uno	11
2.32 Segundo objetivo	11
2.33 Tercer objetivo	12
2.34 Cuarto objetivo	12
3. Objetivo Uno: Promover un sistema de respuesta a las crisis de personas sin hogar equitativo, responsable y transparente. 11	
3.1. Introducción	11
3.2. Medidas de éxito y rendimiento	13
3.3. Estrategias	13
3.4. Condición actual	14
3.4.1. Esfuerzos de divulgación	14
3.4.2. Tribunal Comunitario	15
3.4.3. Mejoras coordinadas de entrada	16
3.4.4. Servicios de emergencia	18
3.4.5. Prevención	19
3.4.6. Desvío	19
3.5. Acciones para alcanzar los objetivos	19
4. Objetivo Dos: Priorizar a aquellos con las barreras más significativas para la estabilidad de la vivienda y el mayor riesgo de daño. 22	

4.1. Introducción	22
4.2. Medidas de éxito y rendimiento	22
4.3. Estrategias	23
4.4. Condiciones actuales	23
4.5. Acciones para cumplir los objetivos	23
5. Objetivo Tres: Vivienda y servicios efectivos y eficientes para responder a la crisis de las personas sin hogar que trasladen rápidamente a las personas a viviendas permanentes estables	24
5.1. Introducción	24
5.2. Medidas de éxito y rendimiento	25
5.3. Estrategias	25
5.4. Condición actual	26
5.4.1. Comité de financiación y RFP de CoC	26
5.5. Acciones para cumplir los objetivos	26
6. Objetivo Cuatro: Buscar alojar a todos en un entorno estable que satisfaga sus necesidades.	29
6.1. Introducción	29
6.2. Medidas de éxito y rendimiento	30
6.3. Estrategias	30
6.4. Condiciones actuales	30
6.4.1. Refugio de emergencia	30
6.4.2. Vivienda transitoria	31
6.4.3. Realojamiento rápido	31
6.4.4. Vivienda de apoyo permanente	32
6.5. Acciones para cumplir los objetivos	32
7. Objetivo cinco: Fortalecer la fuerza laboral de proveedores sin hogar	33
7.1. Introducción	33
7.2. Medidas de éxito y rendimiento	33
7.3. Estrategias	33
7.4. Acciones para cumplir los objetivos	33
8. Proceso de revisión	34
8.1. Pasos de acción	34
8.2. Cronología	34
8.3. Modificaciones y actualizaciones	34
9. Anexo 1	35
Gráfico de Inventario de Viviendas (HIC)	35

10. Anexo 2	42
Documento Excel Objetivo Cuatro	42
11. Anexo 3	43
Plan de Gestión del Rendimiento	43
Introducción	45
Fondo	45
Conceptos básicos de la medición del rendimiento	45
Objetivos de rendimiento del sistema	45
Estándares mínimos de rendimiento	45
Establecimiento de objetivos de rendimiento	45
Supervisión del rendimiento del proyecto y del sistema	46
Informes trimestrales de rendimiento	46
Revisión Anual de Desempeño	46
Proveedores de Servicios para Víctimas	46
Compartir datos de QPR	46
Planificación de acciones correctivas	47
Informes de rendimiento a nivel de sistema	47
Implementación del Plan de Gestión del Desempeño	47
Responsabilidades de los proveedores y cumplimiento de los objetivos de rendimiento	47
Garantizar la calidad de los datos HMIS	47
Ejecutar y revisar el informe trimestral del proyecto	47
Desarrollar planes de mejora interna según sea necesario	48
Participar en el plan de acción correctiva según sea necesario	48
Medidas de rendimiento del proyecto CoC regional de Spokane	48

# Plan estratégico quinquenal de Spokane Regional Continuum of Care para prevenir y acabar con el sinhogarismo 2025 a 2030

## 1. Acrónimos y definiciones

ACI	Iniciativa Comunitaria Ancla
AHAR	Informe Anual de Evaluación de Personas sin Hogar
APLICACIÓN	Plan Anual de Rendimiento
APR	Informe Anual de Desempeño
ARPA	Ley del Plan de Rescate Estadounidense
BNL	Lista de nombres de compra
CA	Solicitante colaborativo
GORRO	Plan de Acción Correctiva
CDBG	Programa de Subvenciones en Bloque para el Desarrollo Comunitario (Programa CPD)
Después de Cristo	Entrada coordinada
CFDA (en inglés)	Catálogo de Asistencia Doméstica Federal
CFR	Código de Regulaciones Federales
CHHS	Comunidad, Vivienda y Servicios Humanos (un departamento de la ciudad de Spokane)
Coc	Enfoque de continuidad de la atención a las personas sin hogar
Agencia Cognizant	La agencia federal responsable de negociar con el beneficiario de una subvención en nombre de todas las agencias federales de las que el beneficiario recibe fondos
Solicitante colaborativo	La parte responsable de solicitar en nombre de la región los fondos del CdC
Continuidad de la atención	Programa federal que enfatiza soluciones permanentes a la falta de vivienda
Plan de Estafas	Plan Consolidado; un plan desarrollado localmente para la asistencia a la vivienda y el desarrollo urbano bajo la Subvención en Bloque para el Desarrollo Comunitario y otros programas de CPD
CPD	Planificación y Desarrollo Comunitario
DCYF	División de Niños, Jóvenes y Familias
Subvenciones discrecionales	La agencia federal puede ejercer su juicio al seleccionar al beneficiario a través de un proceso de subvención competitivo
EPLS	Sistema de Lista de Partes Excluidas
ES	Refugio de emergencia
ESG	Subvenciones para Refugios de Emergencia (Programa CPD)
Ley de Vivienda Justa	Ley de 1968 (enmendada en 1974 y 1988) que otorga al Secretario de HUD responsabilidades de investigación y aplicación de la ley de vivienda justa
Año Fiscal Federal	Comienza el 1 de octubre y termina el 30 de septiembre del siguiente año calendario
Registro Federal	Diario Oficial del Gobierno Federal.
FMR	Tarifa justa de mercado (alquiler máximo para la asistencia de alquiler de la Sección 8)
Subvenciones de fórmula	Una subvención de fórmula es un tipo de subvención obligatoria que se otorga sobre la base de criterios estadísticos para tipos específicos de trabajo. La legislación y los reglamentos que la autorizan definen estos criterios estadísticos y la cantidad de fondos que se distribuirán. Por lo tanto, el término "fórmula" se refiere a la forma en que se asignan los fondos de la subvención a los beneficiarios.
LA CARA	Programa de Unificación Familiar
Donatario	
HCDAC	Junta Asesora de Vivienda y Desarrollo Comunitario del Condado de Spokane CSHCD
Ley HOGAR	Ley de Emergencia para Personas sin Hogar y Transición Rápida a la Vivienda

HAA	Ley de Asistencia para la Vivienda para Personas sin Hogar
HIC	Tabla de inventario de viviendas
HMIS	Sistema de Información para la Gestión de Personas sin Hogar
HOGAR	Asociaciones de Inversión en Viviendas (programa CPD)
HOPWA	Vivienda para personas que viven con el VIH/SIDA
HUD	Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU.
HUD-VASH	Programa de Vivienda de Apoyo de HUD-Asuntos de Veteranos
LGBTQIA+	Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans, Queer/Cuestionando, Intersexuales, Asexuales, Más (sexualidades, sexos y géneros)
Becas obligatorias	Subvenciones que una agencia federal está obligada a otorgar si el destinatario cumple con las condiciones que califican
Ley McKinney-Vento	Legislación federal que proporciona una variedad de servicios a las personas sin hogar
Memorándum de entendimiento	Memorándum de Entendimiento
NAEH	Alianza Nacional para Acabar con la Falta de Vivienda
NOFA	Aviso de disponibilidad de fondos
OMB (en inglés)	Oficina de Administración y Presupuesto
CAMINO	Asistencia para la Prevención y Vivienda Temporal (Programa para personas sin hogar)
P y P	Políticas y procedimientos
PH	Vivienda Permanente
PSH	Vivienda de Apoyo Permanente
Destinatario	Receptor directo de fondos de la Agencia Federal
RFP	Solicitud de Propuesta
RRH	Realojamiento rápido
S+C	Refugio Plus Cuidado
SHP	Programa de Apoyo a la Vivienda
ELEVARSE	Alcance, acceso y recuperación de SSI/SSDI
FUENTE	Centro de recursos de Spokane
SRO	Programa de Ocupación de Habitación Individual
Sub-Concesionario	Una agencia que recibe fondos de transferencia para operar un proyecto
Sub-Contenedor	Receptor indirecto de fondos federales a través de una agencia de transferencia (Receptor)
TBRA	Asistencia de alquiler basada en el inquilino
ÉSIMO	Vivienda de transición
UFA	Agencia de Financiación Unificada
USC	Código de los Estados Unidos
YAB	Consejo Asesor de la Juventud
YHDP	Subvención para Manifestación de Jóvenes sin Hogar
YHSI	Mejora del sistema de jóvenes sin hogar
Construcción de jóvenes	Programa de HUD para promover el aprendizaje de jóvenes necesitados en oficios de la construcción
YYA	Jóvenes (17 años o menos) y adultos jóvenes (18 a 24 años)

## 2. Introducción

### 2.1. Alineación con la misión de la continuidad de los cuidados

El Plan Estratégico de 5 Años para Prevenir y Terminar con la Falta de Vivienda ("Plan de 5 Años") tiene como objetivo alinearse con la misión del Continuum of Care (CoC), como cuerpo asesor del sistema de respuesta a crisis de personas sin hogar de la región del condado de Spokane. La misión del CoC es hacer que el sinhogarismo sea raro, breve y no recurrente fomentando la responsabilidad compartida entre las partes interesadas y coordinando los recursos esenciales para el éxito de los planes locales para acabar con el sinhogarismo.

### 2.2. Estado actual de la región geográfica del CdC y respuesta a las personas sin hogar

El sistema de respuesta a la crisis de las personas sin hogar y las formas en que la Junta de CdC y los gobiernos locales responden se ven afectados por el contexto actual en una serie de cuestiones clave, entre ellas:

#### 2.2.1. Gobernanza

La estructura de gobernanza actual de CoC se implementó en 2017 y fue diseñada para conectar una variedad de sectores que se cruzan con la falta de vivienda en un esfuerzo por proporcionar una perspectiva holística para abordar necesidades complejas y aprovechar los recursos disponibles.

El CoC Regional de Spokane está formado por el Solicitante Colaborador, la Junta de CoC, los subcomités de CoC, los proveedores de servicios para personas sin hogar y las partes interesadas de la comunidad. En el CoC Regional de Spokane, la ciudad de Spokane sirve como solicitante colaborador.

La Junta de CoC está compuesta por más de 20 representantes, incluidas personas con experiencia en personas sin hogar, proveedores de servicios para personas sin hogar, vivienda pública, salud conductual y dependencia química, fuerza laboral, atención médica, ley y justicia, defensores, educación, financiadores, empresas locales y gobierno regional. Estos representantes son líderes del sistema que pueden tomar decisiones que cambian rápidamente la forma en que abordamos los desafíos clave y responder a las necesidades cambiantes.

La estructura de gobernanza de las Juntas de Continuidad de la Atención se basa en la colaboración de un amplio espectro de partes interesadas. La estructura de la Junta Directiva consta de cuatro Comités distintos:

**Un. Ejecutivo:** el Comité Ejecutivo, junto con la asistencia del Solicitante Colaborativo, tiene la tarea de reclutar miembros, garantizar el cumplimiento de los Estatutos de CoC; establecer la agenda de la junta; nominaciones para garantizar la sucesión de la junta; y varias otras tareas según lo descrito en el Estatuto de CoC o dirigido por la Junta de CoC.

**B. El Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS, por sus siglas en inglés) y el Comité de Evaluación de Desempeño** están copresididos por un miembro de la Junta de CoC y el líder de HMIS. Juntos, establecieron la agenda a partir de los comentarios de los proveedores, el Solicitante Colaborativo, el Ejecutivo de CoC y la Junta Directiva. Los temas incluyen la integridad de los datos, las mejoras en la base de datos de HMIS y la resaltar cualquier error en los informes y el intercambio de datos con el público y la generación de informes para rastrear la eficacia de los programas financiados con fondos federales, estatales y locales.

**C. El Comité de Planificación e Implementación** está compuesto por distintos subcomités y grupos de trabajo que son la base de cómo la Junta de CoC gobierna e identifica las brechas en la entrega del sistema, lo que a su vez les ayuda a determinar la mejor manera de apoyar el cambio del sistema.

Hay un total de cinco subcomités que se encuentran bajo la estructura de gobernanza de la Junta de CoC. Cuatro subcomités se centran en poblaciones únicas que a menudo se ven afectadas por la falta de vivienda a su manera, lo que requiere que se empleen diferentes mejores prácticas, y el quinto subcomité es Desviación, que se centra en desviar a los hogares para que no ingresen a la Entrada Coordinada y donde se puede ofrecer un subsidio superficial, si lo hay. Los subcomités específicos de población son los siguientes:

- I. Jóvenes y Adultos Jóvenes Veteranos Adultos solteros sin
- II. hijos menores de edad (incluye hogares crónicos) Familias
- III. con niños menores de edad (incluye hogares crónicos)
- IV. Desviación
- V.

Los grupos de trabajo incluyen:

- I. Grupo de Trabajo de Ingreso Coordinado (dirigido por los tres Líderes de
- II. Ingreso Coordinado) Grupo de Trabajo de Alcance Callejero Grupos de
- III. Trabajo de Lista de Nombres: Jóvenes y Adultos Jóvenes; Adultos solteros
- IV. (crónicos y con mayor duración de personas sin hogar) Grupo de Trabajo de Equidad

En 2019, el Spokane Regional Continuum of Care recibió la designación de Agencia de Financiación Unificada (UFA). Esta es una designación prestigiosa y se otorga debido a la experiencia del Solicitante Colaborador en gestión financiera, monitoreo y evaluación, gobernanza y liderazgo estratégico. Las comunidades de UFA tienen un mayor control sobre ciertas fuentes de fondos federales, lo que lleva a una mejor capacidad para administrar proyectos a nivel local y asignar fondos para satisfacer las necesidades cambiantes. Sin embargo, debido a la COVID-19 y los impactos nocivos que siguieron, el CoC no pudo apoyarse efectivamente en su estado de UFA hasta principios de 2024.

### **2.2.2. Integración regional**

El CoC es un organismo regional que se esfuerza por encontrar soluciones regionales para satisfacer las necesidades específicas de las personas sin hogar tanto en las zonas urbanas como rurales del condado de Spokane. Es fundamental que las estrategias aborden las brechas y oportunidades en toda la región. Esto incluye la representación de la ciudad de Spokane, la ciudad del valle de Spokane y el condado de Spokane en la Junta de CoC, así como la asociación en el conteo de un punto en el tiempo, otras encuestas y la recopilación y análisis de datos. El objetivo aquí es asegurar que la diversidad geográfica de la región sea considerada en el diseño del programa y que el acceso a los servicios responda a los hogares urbanos y rurales.

### **2.2.3. Asociación y participación comunitaria**

Existe un nivel extraordinario de asociaciones comunitarias que se extienden a través de municipios, proveedores de servicios, líderes religiosos y ciudadanos. Actualmente hay agencias financiadas por la Junta de CoC que operan más de veinte programas diferentes que atienden a personas sin hogar, con aún más socios y programas integrados en el sistema de respuesta coordinada. Hay una mayor participación en los Subcomités de CdC por parte de agencias financiadas tanto públicas como privadas, ampliando la lente con la que evaluamos el sistema, contribuyendo con datos de todos los sistemas al Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS), trabajando juntos en problemas complejos y multifacéticos que afectan a las personas sin hogar, y cerrando la brecha para garantizar una prestación de servicios eficaz y eficiente. Finalmente, con la cobertura geográfica del CoC que se extiende por todo el condado, existe un liderazgo regional que involucra a la ciudad de Spokane, la ciudad del valle de Spokane y el condado de Spokane en apoyo de los esfuerzos regionales para prevenir y poner fin a la falta de vivienda.

La Junta de CoC se ha centrado en involucrar a la comunidad empresarial en las discusiones y planificar una variedad de estrategias para abordar una multitud de necesidades de la comunidad (por ejemplo, asociaciones entre empresas y agencias de servicios, tutoría, capacitación para el personal sobre personas sin hogar y capacitación en empleo/habilidades para los clientes), creando un puesto en la Junta de CoC que será ocupado por un representante comercial para garantizar que se tenga en cuenta la lente en todas las conversaciones, y continuar brindando capacitación y educación sobre la comunidad de personas sin hogar a todas las empresas que lo soliciten.

La epidemia de opioides y su intersección con las personas sin hogar ha aumentado la necesidad de una integración más profunda con los servicios de emergencia. Los servicios de Trastorno por Uso de Sustancias (SUD, por sus siglas en inglés) deberán ampliarse aún más y se profundizará la coordinación entre las personas sin hogar y los sistemas de atención médica. La Junta de CoC trabajará en estrecha colaboración con la ciudad de Spokane y el condado de Spokane para aprovechar los fondos locales que pueden poner en línea nuevas camas que aborden los trastornos concurrentes. Esta es otra área en la que apoyarse en nuestro estado de UFA puede presentar una combinación ideal de dólares federales y locales. Actualmente, no tenemos suficientes camas para satisfacer las necesidades de las personas que desean el tratamiento para el SUD.

#### **2.2.4. Prestación de servicios**

En los últimos años, el sistema ha visto una serie de nuevos proyectos en línea, así como un número significativo de nuevos usuarios de HMIS que aportan datos que ayudan en el diseño de programas y la asignación de fondos. Los esfuerzos coordinados para abordar las necesidades de las poblaciones especializadas (por ejemplo, 2S-LGBTQIA+, personas que huyen de la violencia doméstica, veteranos, involucrados en la justicia y jóvenes y adultos jóvenes) han llevado a una mejor prestación de servicios y oportunidades para que las personas se involucren con el sistema y resuelvan su falta de vivienda rápidamente.

El HMIS Lead ha aumentado el número de agencias participantes que ingresan directamente a HMIS o que tienen acceso pasivo a HMIS. Ampliar la red de acceso a HMIS garantiza que los hogares que están siendo atendidos por varios proveedores que ofrecen diferentes servicios, puedan ver las inscripciones actuales en HMIS, lo que mejora la forma en que nuestra comunidad puede ayudar a un hogar sin hogar y reduce la posibilidad de duplicación.

Donde los dólares federales tienden a ser mucho más desafiantes para reclutar nuevos proveedores que puedan competir por estos fondos, la Ciudad de Spokane y el Condado de Spokane están actualmente bajo contrato con By and For Agencies. Este nivel de asociación crea un enfoque mucho más simplificado para hacer llegar los recursos que tanto se necesitan a subpoblaciones específicas que históricamente no han podido acceder a los recursos tradicionales de vivienda y personas sin hogar. Específicamente, si los gobiernos locales pueden celebrar contratos con proveedores de larga data que han atendido a subpoblaciones específicas, entonces este es el camino preferido para optar.

#### **2.2.5. Financiación, recursos y métricas**

El CdC reconoce que las fuentes de financiamiento locales son las más flexibles de financiamiento que se pueden aprovechar en las comunidades. Debido a esta flexibilidad, entendemos que los nuevos proyectos pueden requerir naturalmente nuevas métricas de resultados y se basarían en si un proyecto es de barrera alta, media o baja. Housing First debe verse como algo que ofrece a una persona lo que necesita para prosperar y no solo un enfoque único para todos. Esto podría significar que a través de fondos locales y estatales, el CoC puede desear trabajar en estrecha colaboración con el condado de Spokane, la ciudad del valle de Spokane y la ciudad de Spokane para colaborar en la adquisición, a través de RFP competitivas, refugios de emergencia para vida sobria, viviendas de transición o proyectos de vivienda permanente. Con este fin, también somos conscientes de que las métricas establecidas en este plan y basadas en el SPM, no serían los mismos estándares que se requerirían de los proyectos de barrera media/alta. En cambio, deben ser proporcionales a las de las personas a las que se atiende. Dichas métricas, serán decididas tanto por el CdC como por la junta o comité jurisdiccional local que tome esas decisiones de financiamiento. Dichas métricas se agregarán a este Plan a través de una enmienda por parte de la Junta de CoC.

A la fecha de este plan, el futuro de la financiación de los servicios para personas sin hogar y vivienda es tenue. Esto requerirá un esfuerzo concertado entre los sectores público y privado para asociarse y, por lo tanto, maximizar la disponibilidad de recursos y su impacto. Es la intención del CdC asociarse con todas las entidades dispuestas a mejorar la salud general y la estabilidad a largo plazo de quienes viven en la

pobreza. Esto incluye, entre otros, atención médica, agencias de empleo, SUD y centros de salud mental, cooperativas de crédito, intereses comerciales y entidades filantrópicas.

Del mismo modo, también se espera que las agencias que solo administran programas financiados por el estado como RRH o TH cumplan con mediciones de resultados positivos más altas que aquellas agencias que podrían tener tanto RRH como fondos estatales y/o solo federales. El HUD RRH es mucho más estricto que un programa de RRH financiado por el estado y las expectativas de resultados deben medirse de manera diferente. Estos matices en las expectativas de resultados se abordarán en el Plan de Gestión del Desempeño adjunto.

## **2.2.6. Encampamentos**

Durante los últimos cuatro años, el CoC ha trabajado diligentemente para abordar la falta de vivienda sin refugio, ya que esos números parecen aumentar, y la visibilidad de los campamentos ha afectado las percepciones de seguridad de los ciudadanos. Como resultado, el CoC ha invertido más profundamente en la divulgación en las calles, una intervención que ha demostrado resultados a través de la participación directa con las personas que viven sin refugio, y en la reactivación de una red coordinada de divulgación para la conferencia de casos y los esfuerzos de apoyo para ayudar en casos complejos y para garantizar que los profesionales de la divulgación puedan apoyar los esfuerzos para llegar a las personas necesitadas en todo el condado.

La ciudad de Spokane también ha comenzado a utilizar una base de datos y un sistema integrado para rastrear y mapear mejor los campamentos y mejorar las oportunidades para enviar servicios de apoyo específicos a esas áreas. Por lo tanto, la divulgación se utiliza para proporcionar una estrategia de participación rica en servicios cuando los campamentos deben limpiarse para tratar de atraer a las personas al sistema de servicios para personas sin hogar y evitar que los campamentos se vuelvan a formar. Los proyectos formados como resultado de Camp Hope también se pueden utilizar para otras Resoluciones de Campamentos que crean una tubería para dar servicio a futuras zonas de campamento designadas.

Además, la ciudad de Spokane Valley ha implementado un sólido sistema de mapeo que rastrea los campamentos desde 2021. Al igual que en la ciudad de Spokane, el seguimiento de este tipo de datos garantiza un despliegue más ágil de los servicios de apoyo y otros tipos de asistencia que necesitan las personas sin refugio. La ciudad del valle de Spokane también ha invertido en un equipo interdisciplinario de profesionales de la salud conductual y agentes locales que se despliegan juntos cuando responden a los campamentos. Los agentes están especialmente capacitados para trabajar con personas que no tienen refugio y ayudar a conectarlas con los servicios necesarios.

## **2.2.7. Vivienda asequible**

Spokane ha pasado varios años en una crisis de vivienda asequible, con tasas de vacantes históricamente bajas. Junto con el crecimiento de la población general, esto ha creado desafíos adicionales para las personas sin hogar, ya que luchan por competir por los escasos recursos de vivienda.

Con muchas personas buscando lugares para alquilar, aquellos que utilizan vales y / o tienen menos ingresos, antecedentes penales o falta de historial de alquiler son menos competitivos para las pocas unidades que están disponibles. Además, el aumento de los alquileres está limitando significativamente la disponibilidad de viviendas asequibles y tiene el efecto de aumentar la falta de vivienda local. Es importante seguir centrándose en la vivienda de alquiler asequible para prevenir y acabar con la falta de vivienda. Esto incluye el apoyo a las inversiones de capital, utilizando recursos locales, estatales y federales para agregar y preservar viviendas asequibles en toda la región.

En las áreas no incorporadas y doce ciudades y pueblos fuera de los límites de la ciudad, la Prevención de Personas sin Hogar ha reducido significativamente la falta de vivienda para familias que de otro modo se quedarían sin hogar y eventualmente buscarían servicios en la ciudad de Spokane. Este recurso es fundamental para esos hogares. A pesar de

los desafíos, el sistema de respuesta a la crisis de las personas sin hogar ha seguido albergando a las personas a un ritmo cada vez mayor en los últimos tres años a pesar de las enormes barreras presentadas durante la pandemia, utilizando soluciones innovadoras y trabajando en mejores estrategias de participación de los propietarios.

### **2.2.8. Envejecimiento de la población**

El grupo demográfico de más rápido crecimiento en nuestra región es la población en edad de Medicare. Esto significa un cambio en los tipos de servicios que pueden ser necesarios para abordar las necesidades específicas, así como las conexiones a recursos que anteriormente no se habían utilizado.

### **2.2.9. Soluciones basadas en datos**

A medida que más proyectos aportan datos al HMIS, la profundidad y el alcance del conocimiento continúan aumentando. Estos datos locales, junto con la investigación de mejores prácticas de todo el país, han llevado al diseño de programas basados en datos.

El CoC, el condado de Spokane, la ciudad del valle de Spokane y la ciudad de Spokane están girando hacia la financiación basada en el rendimiento. Como parte de esto, todos los contratos de CoC contienen un Plan de Gestión del Desempeño que fue aprobado por la Junta de CoC, la Junta de CHHS y los funcionarios electos. El Plan de Gestión del Desempeño establece estándares mínimos de desempeño, así como objetivos de desempeño para todos los proyectos de servicios para personas sin hogar<sup>1</sup>. Como se describe en el plan, los informes trimestrales de rendimiento se compartirán con la Junta de CoC y se publicarán en el sitio web de la Ciudad de Spokane (Solicitante Colaborativo). Las decisiones de financiamiento se tomarán, en parte, en función del rendimiento logrado por los proyectos anualmente, asegurando que la comunidad esté invirtiendo en intervenciones que cumplan o superen los resultados de nuestro sistema. Como se señaló anteriormente, las métricas de rendimiento variarán en función de si el proyecto está financiado, con esfuerzos federales, estatales o locales. A partir de 2025, las tres jurisdicciones principales están trabajando para implementar el mismo Plan de Desempeño de CoC en sus proyectos para personas sin hogar financiados por el estado y localmente.

## **2.3. Objetivos del Plan Estratégico Quinquenal**

El plan sigue las directrices del Departamento de Comercio del Estado de Washington, en asociación con HUD y la Junta y Subcomités Regionales de Continuidad de Atención de Spokane.

**2.31 Objetivo Uno:** Promover un sistema de respuesta a las crisis de personas sin hogar equitativo, responsable y transparente.

**2.32 Objetivo Dos:** Dar prioridad a aquellos con el mayor obstáculo para la estabilidad de la vivienda y el mayor riesgo de daño.

**2.33 Objetivo tres:** Prevenir los episodios de sinhogarismo siempre que sea posible.

**2.34 Objetivo Cuatro:** Procurar alojar a todos en un entorno estable que satisfaga sus necesidades.

**2.35 Objetivo Cinco:** Fortalecer la fuerza laboral de los proveedores de servicios para personas sin hogar.

## **3. Objetivo Uno: Promover un sistema de respuesta a las crisis de personas sin hogar equitativo, responsable y transparente.**

### **3.1. Introducción**

Desde su creación, el Continuum Regional de Atención (CoC) de Spokane ha realizado cambios importantes en todo el sistema para abordar mejor la falta de vivienda. Uno de los logros han sido las mejoras continuas en nuestro sistema de Entrada Coordinada (CE). Desde 2023, nuestro continuo ha operado tres Puntos de Entrada Coordinados (CEP) basados en la subpoblación: familias sin hogar, jóvenes y adultos jóvenes y adultos solteros.

Spokane fue uno de los primeros en adoptar el sistema CE. Implementado en 2012, CE utiliza el Sistema de Información de Gestión de Personas sin Hogar (HMIS) para identificar a las personas que viven sin hogar al vincularlas con los recursos necesarios para apoyar el movimiento hacia una vivienda permanente. El sistema de CE obtuvo reconocimiento nacional por

parte de la Alianza Nacional para Acabar con la Falta de Vivienda (NAEH, por sus siglas en inglés) por utilizar los principios de Vivienda Primero (es decir, no negar la entrada a CE por no tener una identificación o tarjeta de seguro social), ampliar el acceso a sitios satélite y evaluar y priorizar de manera integral a las familias según la vulnerabilidad y la gravedad de las necesidades.

El acceso equitativo a los servicios es la piedra angular de cualquier Sistema Coordinado de Entrada. La forma en que se define el acceso para los miembros de la comunidad que se encuentran sin hogar e inestabilidad en la vivienda varía. El acceso para alguien que está en silla de ruedas o ciego será diferente a alguien que puede atravesar nuestra comunidad con facilidad. Además, es posible que alguien que vive en una zona rural no pueda acceder a los servicios de la misma manera que sus homólogos urbanos. El CoC está comprometido a examinar cómo brindamos servicios en nuestra región y se apoyará en agencias que representen a los miembros de la comunidad que tengan necesidades únicas o que tengan barreras adicionales que nuestro sistema CEP tradicional no pueda superar fácilmente.

Los datos muestran que ciertos grupos demográficos, en comparación con la población general del condado de Spokane, experimentan la falta de vivienda a una tasa mucho mayor. Estas disparidades entre la población sin hogar en nuestra comunidad deben abordarse. Contratar con más organizaciones de Por y para es una forma tangible en que las jurisdicciones han buscado disminuir esta disparidad, y nuestro CdC está contratando actualmente con más Organizaciones de Por y para Organizaciones que en años anteriores.

Los tres CEP ofrecen admisión, evaluación, referencias, colocación y desvío de vivienda, y servicios de apoyo, todo bajo un mismo techo. Los sitios satélite en todo el condado crean un enfoque de "no puerta equivocada" para este sistema centralizado e integrado de respuesta a crisis de ventanilla única que agiliza la vinculación con la vivienda y los apoyos.

En 2023, se agregó un nuevo sistema de ingreso centrado en los jóvenes, jóvenes y adultos jóvenes (YYA) a CE. El CE de Jóvenes y Adultos Jóvenes (YYA, por sus siglas en inglés) es administrado por VOA, un proveedor de jóvenes y adultos jóvenes. Los adultos jóvenes pueden continuar ingresando a través del sistema de adulto soltero o familiar, dependiendo del estado familiar y la edad, los cuales han adoptado cambios para servir mejor a los jóvenes. Estos cambios incluyen, entre otros, horarios sin cita previa específicos para jóvenes para crear entornos más seguros y acogedores, y la introducción de sitios satélite para que los jóvenes sean evaluados en los lugares que ya frecuentan (por ejemplo, refugios para jóvenes no acompañados y centros de acogida).

Después de muchos años de utilizar el conjunto de herramientas SPDAT para la evaluación y priorización en nuestro sistema CE, en 2024 el CoC de Spokane adoptó una herramienta creada por la comunidad llamada "SALA". Se consideraron herramientas de otras ciudades de Washington y se buscó una propuesta de una firma consultora dentro del estado que había participado en trabajos similares en otras ciudades. En última instancia, las principales agencias de CE se unieron y crearon una herramienta basada en la identificación de barreras y vulnerabilidades que crean los mayores desafíos para obtener y mantener la vivienda en todas las identidades raciales y étnicas; considerando también la identidad de género y la orientación sexual. A continuación, se examinó un borrador entre las partes interesadas, incluidas las que tenían experiencia real con el sinhogarismo, y se llevó a cabo un proyecto piloto antes de su plena implementación en julio de 2024.

Nuestro CoC tiene tres tuberías activas para subpoblaciones únicas y, aunque siempre hay margen de mejora, tenemos un grupo de trabajo de CE muy activo que trabaja continuamente para mejorar el sistema. Sin embargo, debido a que CE ha sido un sistema bien establecido dentro de nuestra comunidad durante los últimos diez años, nuestro CoC estaba en la posición única de poder evaluar y mejorar nuestro sistema en función de la retroalimentación y las medidas de rendimiento tomadas desde dentro de nuestra propia comunidad, en lugar de datos teóricos más amplios, y ha estado trabajando incansablemente para hacerlo desde entonces.

Una "Lista por nombre" (BNL, por sus siglas en inglés) es una lista en tiempo real de todas las personas de cada subpoblación sin hogar. Las listas por nombres son una buena práctica conocida para los sistemas de servicios para personas sin hogar porque pueden contener un conjunto sólido de puntos de datos que coordinan el acceso y la priorización de servicios a nivel de hogar, permiten conferencias de casos más fáciles, son una herramienta colectiva de propiedad y responsabilidad entre diferentes agencias, y permiten a las partes interesadas comprender el flujo de entrada y salida del sistema de personas sin hogar a nivel de sistemas. Esta herramienta no solo permite una clasificación de los servicios y una evaluación del rendimiento del sistema a nivel micro, sino que también permite la promoción de cambios en las políticas y la financiación adicional de los recursos necesarios para acabar con el sinhogarismo a nivel de sistemas.

En Spokane, en 2016 se desarrolló la BNL de Veteranos, conocida como la "Lista Maestra de Veteranos". La Lista Maestra de Veteranos es actualmente una herramienta de HMIS, que refleja a todos los veteranos de nuestra comunidad identificados como sin hogar, dónde duermen y con qué proveedor están trabajando. La herramienta recopila los datos proporcionados por los veteranos y los centraliza en un solo formulario electrónico, independientemente de dónde el veterano interactuó por primera vez con el sistema para personas sin hogar. Entre muchos otros puntos de datos, la herramienta rastrea las ofertas de vivienda que se hacen y los resultados de esas referencias para cada veterano en la lista. La Lista Maestra de Veteranos ayuda a determinar qué intervenciones funcionan o no y qué veteranos de nuestra comunidad van a necesitar recursos y esfuerzos adicionales para albergarlos. La herramienta ha contribuido directamente a reducir el tiempo sin hogar para los veteranos debido a la capacidad de los equipos de divulgación y los trabajadores sociales para identificar más rápidamente quién es un veterano y quién experimenta la falta de vivienda en nuestra comunidad. Cuanto más rápido podamos proporcionar vivienda y/o intervenciones adecuadas, más barato y eficaz será nuestro sistema.

Debido al éxito de la Lista Maestra de Veteranos, el Departamento de CHHS de la Ciudad de Spokane, el Subcomité de Jóvenes y Adultos Jóvenes y la Junta Asesora Juvenil (YAB) han estado trabajando estrechamente para garantizar el desarrollo continuo de la YBNL (Lista de Jóvenes por Nombres). Volunteers of America, el actual Líder Coordinado de Ingreso de Jóvenes y Adultos Jóvenes, facilita las conferencias de casos de YYA (Jóvenes y Adultos Jóvenes). Esta reunión depende en gran medida de la Lista por Nombres para ayudar en sus esfuerzos de conferencia de casos.

### **3.2. Medidas de éxito y rendimiento**

1. Cumplimiento de los requisitos de entrada coordinados locales, estatales y federales para todos los proyectos que reciben fondos federales, estatales y locales para personas sin hogar. Cumplimiento de las políticas y procedimientos de CoC que incluyen los elementos básicos de CE recomendados por HUD.
2. Cumplimiento de los requisitos de recopilación de datos de CE locales, estatales y federales necesarios para crear y mantener listas activas de personas sin hogar, y para rastrear el estado de las personas sin hogar, los compromisos y las ubicaciones de vivienda de cada hogar.
3. Para las comunidades en proyectos de Alcance en la Calle: Aumentar el porcentaje de salidas a destinos de resultados positivos al nivel del 20% superior de los sistemas de respuesta a crisis de personas sin hogar en todo el país.

### **3.3. Estrategias**

1. Utilice la divulgación y la coordinación entre todos los sistemas que se encuentran con personas sin hogar para identificar e involucrar rápidamente a las personas sin hogar en servicios que resulten en una solución de vivienda.
2. Solicitar fuentes de financiación adicionales para ayudar en el proceso de divulgación y participación.
3. Continuar aprovechando los programas actuales de divulgación en las calles y/o asociarse con agencias que identifiquen e involucren rápidamente a las personas sin hogar
4. Identificar e implementar la capacitación del personal, como la desviación, la participación progresiva, la entrevista motivacional, la atención informada sobre el trauma, etc.

### **3.4. Condición actual**

#### **3.4.1. Esfuerzos de divulgación**

El condado de Spokane, la ciudad de Spokane y la ciudad del valle de Spokane se han asociado para garantizar que los programas de Street Outreach sigan siendo sólidos a pesar de la baja disponibilidad de viviendas permanentes disponibles en nuestra región. Los equipos de Alcance para Personas sin Hogar ayudan a las personas que viven sin hogar a acceder a servicios para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia y trabajan con socios comunitarios para promover la transición a viviendas de emergencia, viviendas de transición y viviendas permanentes. El personal de Alcance se encuentra con las personas yendo a áreas pobladas y estableciendo una buena relación ofreciendo una sonrisa amable, suministros (como calcetines o productos de higiene personal) y

refrigerios hasta que las personas estén listas y puedan buscar un refugio más seguro. El objetivo es identificar e involucrar a los hogares sin hogar que no están conectados con los servicios existentes y conectarlos con los recursos necesarios, en función de lo que necesitan para avanzar hacia la vivienda.

Además de las organizaciones de divulgación financiadas por la Ciudad de Spokane, el Condado de Spokane y la Ciudad del Valle de Spokane, hay varios esfuerzos de divulgación adicionales dentro del Condado de Spokane financiados a través de otros medios. Por ejemplo, YouthREACH es un proyecto de la VOA que emplea a 2.5 empleados de tiempo completo para brindar alcance entre pares, acceso a servicios de refugio, referencias y otro apoyo necesario a jóvenes y adultos jóvenes en riesgo que luchan en las calles y en otros lugares inseguros en el condado de Spokane. YouthREACH utiliza un equipo de divulgación compuesto por jóvenes asociados con adultos para brindar divulgación, y un administrador de casos con conocimiento de los recursos y servicios del área, y capacitado para la participación y la motivación con la población objetivo. La función principal de los equipos de divulgación es involucrar a los jóvenes, establecer confianza y construir relaciones que los lleven a los servicios de administración de casos; conectándolos con servicios financieros, de vivienda, empleo, educación, atención médica y legales que satisfarán sus necesidades y crearán resultados exitosos en el futuro. Además de YouthREACH, la VOA está en el proceso de formar un equipo de alcance que tomará referencias de jóvenes y adultos jóvenes de otros sistemas que trabajan con jóvenes sin hogar o en riesgo, como proveedores de salud conductual, escuelas y el sistema de justicia juvenil. Utilizando tanto el alcance como la divulgación, la VOA puede ponerse en contacto con una amplia variedad de jóvenes y adultos jóvenes para ayudarlos a navegar por el sistema, lo que mejorará en gran medida la accesibilidad. Además, Caridades Católicas del Este de Washington (CCEW, por sus siglas en inglés) tiene un Programa de Apoyo entre Pares para el Trastorno por Uso de Opioides que brinda divulgación, así como asistencia especializada a las personas que participan en los servicios de tratamiento. Y, por último, hay personal especializado en servicios de apoyo para familias de veteranos (SSVF, por sus siglas en inglés) que se centra en las intervenciones para los veteranos.

Además de aumentar la financiación de la divulgación en los últimos años, el CoC de la ciudad / condado de Spokane ha revitalizado el Reunión de divulgación, que busca unir a los trabajadores de divulgación del área, el personal de la agencia, el personal local de salud conductual y el sistema de justicia penal para unir la conferencia de casos de personas crónicamente sin hogar y / u otros clientes de alta barrera. Las conferencias de casos son un modelo de mejores prácticas reconocido a nivel nacional que nuestra comunidad ha buscado implementar en todas las poblaciones. Estas reuniones se llevan a cabo una vez al mes y son una oportunidad para que el personal discuta los casos más desafiantes para crear un plan de atención en el que los diferentes proveedores de servicios puedan tomar un frente unificado y abordar las necesidades individuales de una manera holística y específica. Una variedad de proveedores de servicios representativos que van desde la comunidad médica y de salud conductual hasta el personal de las fuerzas del orden y los bomberos, y el personal legal de los tribunales comunitarios conversan directamente con los trabajadores de divulgación para crear un frente unificado y abordar las necesidades individuales de una manera holística y específica.

### **3.4.2. Tribunal Comunitario**

El Tribunal Comunitario del Tribunal Municipal de la Ciudad de Spokane, establecido en 2013, es un Tribunal de Reducción de Daños Terapéuticos construido sobre un modelo creado por el Centro para la Innovación de la Justicia. Este Tribunal está diseñado para proporcionar rendición de cuentas con ayuda. El enfoque es cavar hasta la raíz del comportamiento, aplicar recursos a las necesidades que son reveladas por el participante. Esas necesidades se convierten en condiciones por las que el participante debe trabajar para ayudarlo en la transición a una vida más saludable y lejos de la puerta giratoria que puede ser el sistema legal penal. Es uno de los muchos enfoques que adopta el Tribunal Municipal para defender la seguridad pública y proporcionar una reparación adecuada a los problemas que giran en torno a la adicción y los desafíos de los refugios.

El Tribunal Comunitario depende en gran medida de que los proveedores de servicios en Spokane se unan para reducir las barreras de acceso a aquellos que probablemente estén privados de derechos con la sociedad, llenos de traumas, que luchan con trastornos de salud mental o uso de sustancias, o una combinación de los dos, y al hacerlo, reconectar al participante como un miembro más saludable y productivo de la sociedad.

Antes de que una persona ingrese al Tribunal Comunitario, se reúne con su abogado y determina la viabilidad del caso y el deseo del participante de adjudicar el caso o participar en el tribunal. Si el participante decide adjudicar su caso, el asunto se transfiere inmediatamente al sistema tradicional. Si la persona opta por participar en el programa, la responsabilidad comienza con una evaluación de necesidades para determinar si hay antecedentes de consumo de drogas o alcohol, participación en el sistema legal penal, necesidades de identificación, seguro médico, vivienda, educación, empleo, elegibilidad para los beneficios del Seguro Social, asistencia alimentaria, servicios para veteranos, trastornos por uso de sustancias o problemas de salud mental y otros. Esas necesidades expresadas luego dictan los términos de su acuerdo para reunirse a medida que los participantes avanzan en el programa. Si el tratamiento está indicado, se hace todo lo posible para que el tiempo de respuesta sea el más corto posible para facilitar la admisión en los programas de tratamiento.

El énfasis para los participantes es trabajar en sus respectivas necesidades presentándose en el Tribunal Comunitario todas las semanas. Deben estar progresando en su camino individualizado habiendo cumplido un mínimo de horas de mejora comunitaria, así como la conexión con los requisitos básicos de salud y tratamiento. Si hay incumplimiento, se les aconseja y se les redirige. Los incentivos y las sanciones se miden según las mismas mejores prácticas que se utilizan en los tribunales de tratamiento: una proporción de 4:1 para que la rendición de cuentas con ayuda pueda hacer que cumplan. Si bien el encarcelamiento es una opción, se utilizan muchas otras herramientas para volver a alinear el comportamiento, hasta que deja de hacerlo. Se puede imponer una sanción urgente o el participante puede ser dado de baja del programa después de una audiencia.

Una instantánea de un mes (datos 2024/2025) en el Tribunal Comunitario revela lo siguiente:

- 110 almuerzos servidos cada semana
- Promedio de 19 horas de servicio comunitario completado por semana/76 por mes
- 3 evaluaciones de trastorno por uso de sustancias completadas cada semana/12 por mes
- 7 participantes en promedio ingresan a un centro de tratamiento de SUD/MH para pacientes hospitalizados por mes
- 14 agencias asociadas a la comunidad promedio por semana
- Autoinforme de los hallazgos de CCAT
  - o El 92,2% identificó una necesidad de vivienda
    - El 71% reportó no tener hogar
    - El 7% reportó vivir en un refugio
  - o El 98% identificó una necesidad de empleo.
  - o El 54% identificó una necesidad de SUD
  - o El 35% identificó una necesidad de salud mental/trauma
  - o El 68% se identificó como hombre
  - o El 32% se identificó como mujer
- El rango de edad promedio de ingreso a los Juzgados Comunitarios es entre los 35 y los 44 años
- 15 licencias de conducir/tarjetas de identificación de reemplazo/renovación ordenadas en promedio por mes

- 16 personas remitidas a los servicios de Consistent Care para MAT, de las cuales 12 participaron activamente
- 60 evaluaciones de Riesgo/Necesidad completadas en promedio por mes

El Continuum of Care (CoC) tiene la esperanza de que el modelo del Tribunal Comunitario pueda implementarse en todo el condado en los próximos años.

### **3.4.3. Mejoras coordinadas de entrada**

Nuestro anterior plan quinquenal pedía la creación de políticas y procedimientos universales de CE. En 2022 pudimos implementarlos con la inclusión de los elementos básicos de la CE recomendados por CoC. Además, una de las prioridades que se identificó anteriormente fue el desarrollo de un Sistema de Ingreso Coordinado (CES, por sus siglas en inglés) que atendiera a jóvenes y adultos jóvenes. En 2024, el CdC creó el YYA CE, un sistema de entrada coordinado específico para jóvenes. A través de la financiación del YHDP, la VOA fue seleccionada para administrar el YYA CE. Las estrategias adicionales incluyen la creación de puestos de Navegador de Vivienda para jóvenes y adultos jóvenes que ayudan a las personas a solicitar y obtener una vivienda permanente; la utilización de las teorías de las mejores prácticas para la gestión de casos de jóvenes (es decir, el coaching crítico de transición); y el empleo de estrategias de desviación que se adapten a las necesidades del grupo demográfico de edad. En 2024, las principales agencias de CE de la Comunidad crearon e implementaron una nueva herramienta de evaluación y priorización de la CE. Esta herramienta se implementó en su totalidad después de la revisión de las partes interesadas y un período piloto en julio de 2024.

Nuestro CoC reconoce que solo dar prioridad a los hogares que tienen la agudeza más alta puede crear dificultades para ayudar a otros miembros de la comunidad que pueden requerir solo un toque ligero. Además, crea un sistema en el que estamos pidiendo, como sistema, que las personas de menor agudeza se traumatizan más con el tiempo para acceder a los servicios. Por supuesto, la financiación de proyectos como el desvío y la financiación de más programas de prevención de desalojos ayudan, la conexión de proyectos de vivienda tradicionales como el Realojamiento Rápido, la Vivienda de Transición y la Vivienda de Apoyo Permanente, siguen siendo inalcanzables para los hogares que no obtienen la puntuación más alta y, por lo tanto, no tienen prioridad para estas intervenciones. Como tal, las siguientes estrategias ayudarán al CoC a elaborar un Sistema de Entrada Coordinado que aún cumpla con las pautas federales y estatales.

Ampliar el acceso a la vivienda para las personas de menor gravedad ha sido un tema ampliamente discutido dentro del CdC durante muchos años. Esperamos ampliar el continuo con intervenciones que satisfagan las necesidades de los hogares en el momento en que ingresan a la puerta de entrada de CE.

### **Antecedentes y necesidad**

El sistema de Entrada Coordinada (CE, por sus siglas en inglés) de HUD prioriza a las personas con las mayores vulnerabilidades para el Realojamiento Rápido (RRH, por sus siglas en inglés) y la Vivienda de Apoyo Permanente (PSH, por sus siglas en inglés). Sin embargo, las personas de menor gravedad y aquellas que pueden estar experimentando la falta de vivienda por primera vez, tienen ingresos limitados/fijos o necesitan apoyo mínimo a menudo tienen dificultades para acceder a la asistencia para la vivienda a pesar de estar en riesgo de falta de vivienda crónica.

Para crear un sistema de vivienda más integral que cumpla con el HUD, proponemos un enfoque múltiple para atender a las personas de menor gravedad mientras mantenemos la priorización para las poblaciones de alta necesidad.

### **Estrategias propuestas**

1. Ampliar los esfuerzos de desvío y prevención

- a. Aumentar los fondos para la prevención de la falta de vivienda y los programas de desvío (por ejemplo, asistencia financiera única, mediación o ayuda para el transporte).
- b. Desarrollar asociaciones con organizaciones religiosas, organizaciones sin fines de lucro y empresas locales para crear fondos flexibles para personas que no cumplen con los criterios de CE pero que aún enfrentan inseguridad en la vivienda.

## 2. Establecer RRH no financiados por HUD para personas de baja gravedad

- a. Solicitar fondos estatales, del condado, filantrópicos o privados para operar programas de RRH, TH o PSH fuera de los requisitos de CE del estado y de HUD.
- b. Crear criterios de elegibilidad centrados en la situación laboral, el historial de desalojos y los desafíos de asequibilidad, en lugar de las puntuaciones de vulnerabilidad.

## 3. Implementar un modelo de soporte de RRH escalonado

- a. Trabajar con el CoC para crear un programa de RRH/TH/PSH que amplíe la asistencia en función de la necesidad.
- b. Las personas de mayor gravedad reciben asistencia de alquiler a largo plazo y gestión intensiva de casos.
- c. Las personas de menor gravedad reciben apoyo a corto plazo (por ejemplo, de 3 a 6 meses de asistencia para el alquiler) con una gestión de casos ligera.

*Este modelo garantiza que todas las personas reciban niveles adecuados de apoyo sin desplazar a las que tienen mayores necesidades.*

## 4. Ajustar la evaluación y priorización de CE

- a. Trabajar con el CdC para explorar modificaciones a la herramienta de evaluación de CE para incluir factores como: Riesgo de desalojo, Asequibilidad de la vivienda en la región. Pérdida reciente de empleo o barreras de ingresos
- b. Garantizar que las personas de menor gravedad que aún enfrentan barreras de vivienda tengan un camino hacia RRH sin socavar los estándares de priorización de HUD.

## 5. Aprovechar los recursos de vivienda no relacionados con el CoC

- a. Trabajar con la Autoridad de Vivienda de Spokane para dar prioridad a las personas sin hogar de menor gravedad para los Vales de Elección de Vivienda o las unidades basadas en proyectos.
- b. Ampliar el acceso a los programas de vivienda vinculados al empleo y a la vivienda para la fuerza laboral para las personas con algunos ingresos pero con ahorros insuficientes para el alquiler en el mercado.

## **Fuentes de Financiamiento y Sostenibilidad**

- Buscar subvenciones del gobierno estatal y local para fondos de RRH que no sean de HUD.
- Involucrar a fundaciones privadas y donantes corporativos para que apoyen un fondo flexible de asistencia para el alquiler.
- Explorar bonos de impacto social o modelos de financiamiento basados en resultados para incentivar la estabilidad de la vivienda.
- Alinear los esfuerzos con los programas de desarrollo de la fuerza laboral para integrar soluciones de empleo y vivienda.

## **Resultados esperados**

- Un uso más eficiente de los recursos del Estado y del HUD, asegurando que las personas con necesidades moderadas no se conviertan en personas crónicamente sin hogar.
- Aumento de las tasas de abandono de las personas sin hogar, reduciendo la dependencia de los refugios y la tensión general del sistema.
- Alianzas público-privadas más sólidas, que conduzcan a un enfoque de vivienda más holístico para todas las personas sin hogar.

#### 3.4.4. Servicios de emergencia

El condado de Spokane ofrece numerosas líneas directas de emergencia. Eastern Washington 2-1-1, operado por Frontier Behavioral Health, es un servicio amplio, gratuito y confidencial a través de un número de teléfono de fácil acceso donde las personas pueden llamar para recibir información sobre la disponibilidad de los recursos de nuestra comunidad por parte de un especialista en referencias capacitado.<sup>2</sup> 2-1-1 puede proporcionar información que va desde ubicaciones de bancos de alimentos, servicios para personas sin hogar, apoyo de salud y bienestar, asistencia de servicios públicos/energía, servicios para veteranos, recursos legales, apoyo en casos de desastre y crisis, transporte, preparación gratuita de impuestos y servicios veterinarios (esta no es una lista exhaustiva). Sin embargo, si una persona tiene un problema distinto con el que necesita ayuda, entonces hay otras líneas directas especializadas para obtener ayuda. La YWCA ofrece una línea de ayuda contra la violencia doméstica las 24 horas del día, en la que un defensor ubicado en su refugio seguro está preparado para ayudar a analizar opciones, planes de seguridad y otros recursos comunitarios.<sup>3</sup> Lutheran Community Services ofrece una línea de crisis las 24 horas para que los sobrevivientes de agresión sexual busquen información sobre sus opciones en términos de atención médica, curación y servicios legales. Además, Frontier Behavioral Health ofrece una línea directa de salud mental o trastorno por uso de sustancias llamada Línea Regional de Crisis de 24 horas, que brinda evaluaciones a personas en crisis cuya salud y/o seguridad están en crisis.

El Departamento de Bomberos de Spokane se ha asociado con FBH para crear una Unidad de Respuesta de Salud Conductual que responde exclusivamente a las llamadas de salud mental; Este es un equipo de tres personas compuesto por un paramédico y un consejero de salud mental con licencia. Con el aumento de las sobredosis de fentanilo y los fondos para los acuerdos de opioides, se agregaron a este equipo un profesional del trastorno por uso de sustancias, un trabajador social y un administrador de casos. Una vez que se ha establecido que hay un caso de salud conductual, el equipo se compromete a tratar de evaluar sus necesidades inmediatas y las mejores formas de apoyarlos durante su crisis. El Departamento de Policía de Spokane tiene un programa similar llamado Unidad de Desviación Comunitaria que también se asocia con profesionales de la salud mental para responder a las personas de la comunidad que experimentan una crisis de salud mental, con el objetivo de desviar a las personas de las cárceles y hospitales y conectarlas con los servicios y recursos que puedan necesitar.

Los fondos adicionales del acuerdo sobre opioides se utilizaron para crear una Iniciativa de Atención Compleja y de Alto Utilización. Esto incluye un proveedor comunitario contratado para coordinar la atención, proporcionar servicios intensivos integrales y lanzar servicios de gestión de casos para las personas que van de la cárcel, los departamentos de emergencia y los refugios locales.

#### 3.4.5. Prevención de desalojos

Durante 2021, nuestro CoC recibió una afluencia de fondos de prevención de desalojos por parte del Gobierno Federal. Con el tiempo, el Departamento de Comercio se hizo cargo de este dinero, y nuestra comunidad ha seguido siendo beneficiaria de estos fondos. La prevención es una herramienta fundamental para garantizar que nuestro sistema funcione en sentido ascendente para ayudar a los hogares a evitar la entrada en el sistema de personas sin hogar, que termina siendo mucho más costoso que simplemente mantener su vivienda.

<sup>2</sup> <https://fbhwa.org/programs/additional-support-services/eastern-washington-211-ew211>

<sup>3</sup> <https://ywcaspokane.org/programs/help-with-domestic-violence/24-hour-helpline-faqs/>

### 3.4.6. Desvío

El desvío es un enfoque centrado en la vivienda primero, centrado en la persona y basado en las fortalezas para ayudar a los hogares a identificar las opciones y soluciones para poner fin a su experiencia con las personas sin hogar con una interacción limitada con el sistema de respuesta a crisis para personas sin hogar. Ayuda a los hogares a obtener rápidamente una vivienda permanente o temporal mediante el fomento de soluciones creativas y rentables que satisfagan sus necesidades únicas. Se trata de una intervención a corto plazo centrada en la identificación de arreglos de vivienda inmediatos y seguros, a menudo utilizando habilidades de resolución de conflictos y mediación para reconectar a las personas con sus sistemas de apoyo. Diversion ofrece servicios flexibles que pueden combinarse con una asistencia financiera mínima cuando sea necesario. Este enfoque único involucra a los hogares en las primeras etapas de su crisis de vivienda. Un miembro del personal capacitado en las técnicas de desvío inicia una conversación exploratoria para intercambiar ideas sobre soluciones prácticas para que los hogares resuelvan su falta de vivienda de manera rápida y segura. El personal ayuda a los hogares a ver más allá de su crisis actual alentándolos a generar ideas creativas e identificar opciones realistas para una vivienda segura basada en sus propios recursos disponibles en lugar de los del sistema de respuesta a la crisis.

En 2019, el CdC se comprometió con un modelo de desvío primero. Como tal, la ciudad de Spokane y sus socios invirtieron en capacitación por parte del Centro para el Diálogo y la Resolución, con sede en Tacoma, Washington, en estrategias de desvío. Se capacitó a cincuenta proveedores de servicios de primera línea, y casi una docena se convirtieron en capacitadores en desvío y se comprometieron a continuar capacitando al personal de todo el sistema.

### 3.5. Acciones para cumplir los objetivos

**Objetivo 1: Promover un sistema de respuesta a las crisis de las personas sin hogar equitativo, responsable y transparente.**

Acción	Actividad	Parte responsable	Línea de tiempo
3.5.1 Desarrollar y mantener BNL "por listas de nombres" para las subpoblaciones a fin de lograr el cero funcional: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adultos solteros</li> <li>2. Veteranos</li> <li>3. Jóvenes y adultos jóvenes</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaborador para asegurar que se lleven a cabo reuniones mensuales de BNL.</li> <li>• Refinar los criterios BNL en CMIS/confirmación.</li> </ul>	Subcomités & Equipo HMIS de CHHS	2024-BNL 2027- Plan del proyecto
3.5.1b Desarrollar un plan de proyecto para BNL en el HMIS por subpoblación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar el modelo construido para cero/cero funcional</li> <li>• Crear informes BNL en HMIS</li> <li>• Analizar los datos de los informes trimestralmente.</li> <li>• Desarrollar Estrategias de Intervención basadas en los reportes analizados</li> </ul>	Subcomités & Equipo HMIS de CHHS	2027
3.5.2 Garantizar la equidad en los resultados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizar la herramienta STELLA de HUD que ayudará a nuestro CoC a evaluar las disparidades en nuestro sistema.</li> <li>• Establecer informes para subcomités y proyectos con el fin de analizar las disparidades para todos</li> </ul>	Subcomités, Solicitante Colaborativo, Junta de CoC	2027

	<p>grupos raciales y llevar a cabo actividades de divulgación con las agencias que apoyan a estas poblaciones para colaborar en servirles de manera efectiva, reduciendo así las disparidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar el informe trimestralmente</li> <li>• Evaluación trimestral de la herramienta SALA.</li> </ul>		
3.5.2b Mejorar el acceso lingüístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traducir encuestas comunitarias anuales en español, ruso y marshallés.</li> <li>• Realizar encuestas anuales a la comunidad.</li> </ul>	Subcomités, Solicitante Colaborativo	2027
3.5.3 Aumentar el número de organizaciones BIPOC, inmigrantes/refugiados, 2S-LGBTQ+, discapacidad, médicas y de justicia en el CdC y la CE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los subcomités y grupos de trabajo establecen un plan de divulgación organizacional para: <ul style="list-style-type: none"> <li>o BIPOC</li> <li>o Inmigrante/Refugiado</li> <li>o 2S-LGBTQ+</li> <li>o Discapacidad</li> <li>o Justicia de por medio</li> </ul> </li> <li>• Informar sobre el progreso del plan en las reuniones.</li> <li>• Fortalecer los vínculos entre la medicina y la atención médica y formalizar asociaciones en memorandos de entendimiento.</li> </ul>	Subcomités, Junta de CdC, Solicitante Colaborativo	El memorando de entendimiento en curso entre Providence y CoC se completará a más tardar en 2025.
3.5.4 Aumentar la educación de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un plan de marketing y educación de CoC y CE.</li> <li>• Organizar un Simposio Anual de Ingreso Coordinado</li> <li>• Oportunidades de capacitación anual sobre: datos, estrategias de desvío, prevención de personas sin hogar, acceso al sistema y educación comunitaria, mitos/realidades, atención informada sobre el trauma</li> <li>• Exigir a las agencias que asistan a capacitaciones en toda la comunidad y mantengan registros de capacitación para los esfuerzos de participación de los empleados.</li> <li>• Renovar y mantener el sitio web de CoC</li> </ul>	Subcomités, Junta de CoC, Solicitante Colaborativo, Grupo de Trabajo CE, Grupo de Trabajo de Equidad	Actual
3.5.5 Mejorar el acceso y la accesibilidad a la CE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar la formación continua de los emplazamientos satélite</li> </ul>	Líderes de CE, proveedores de CE, sub-	Actual

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar dónde hay brechas donde las personas están accediendo a los servicios y si hay necesidad de sitios adicionales</li> <li>• Mantener reuniones mensuales del Grupo de Trabajo CE</li> <li>• Crear hojas informativas para el sitio web de CoC.</li> <li>• Desarrollar una ingesta universal.</li> <li>• Actualizar anualmente las políticas y procedimientos de CoC y CE</li> </ul>	Comités, Junta de CoC, Solicitante Colaborativo, Comité de HMIS	
3.5.6 Mejorar el rendimiento del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión trimestral de las medidas de desempeño como sistema</li> <li>• Revisión trimestral de medidas para proyectos de bajo rendimiento.</li> <li>• Desarrollar un plan de mejora del rendimiento para proyectos de bajo rendimiento.</li> </ul>	Subcomités, Proveedores de CE, Junta de CoC, Solicitante Colaborativo	2025 y en curso

#### **4. Objetivo Dos: Priorizar a aquellos con las barreras más significativas para la estabilidad de la vivienda y el mayor riesgo de daño.**

##### **4.1. Introducción**

La Entrada Coordinada se refiere al esfuerzo de todo el Continuo para evaluar la vulnerabilidad de los hogares sin hogar a través de la CE y conectarlos con los recursos de vivienda apropiados en función del nivel de necesidad cuantificado durante su Evaluación. La implementación de la evaluación coordinada es ahora un requisito para recibir tanto los fondos de CoC de HUD como los fondos estatales de servicios para personas sin hogar del Departamento de Comercio del Estado de WA y se considera una mejor práctica nacional.

Las evaluaciones coordinadas de ingreso se utilizan para priorizar a los hogares sin hogar más vulnerables y conectarlos con el nivel adecuado de vivienda y apoyo. A medida que el sistema de servicios para personas sin hogar de Spokane continúa desarrollándose y fortaleciéndose, los cambios en el sistema se centran en lo que funciona mejor para los hogares sin hogar y en las salidas rápidas a soluciones de vivienda permanente.

Los procesos de evaluación en curso incluyen:

- Encuestar a los hogares sin hogar que buscan asistencia a través del Sistema de Ingreso Coordinado; y
- Colaborar con los proveedores de servicios para personas sin hogar para discutir mejoras en el sistema basadas en los resultados de la encuesta; y
- Reuniones mensuales coordinadas de líderes de entrada El CoC Regional de Spokane reconoce que no hay dos experiencias de personas sin hogar iguales y que las circunstancias y situaciones son únicas; por lo tanto, necesitan respuestas específicas. La población sin hogar se compone de numerosas subpoblaciones, lo que es indicativo de que para atender eficazmente las necesidades únicas de cada una, se deben establecer diferentes conjuntos de prioridades. Por lo tanto, los subcomités de CoC han estado discutiendo y reorganizando ampliamente las medidas de priorización de CE de cada población.

Junto con la reorganización de las medidas de priorización, el CoC continúa revisando el Conteo de Inventario de Viviendas (HIC)<sup>4</sup> para garantizar que el sistema tenga un inventario de viviendas adecuado para satisfacer las necesidades de los más vulnerables de nuestra comunidad.

#### 4.2. Medidas de éxito y rendimiento

1. Cumplimiento de los requisitos estatales y federales de Entrada Coordinada para todos los proyectos que reciben fondos locales, estatales y federales para personas sin hogar.
2. Cumplimiento de las "Cinco recomendaciones para hacer que la Entrada Coordinada funcione" de la Oficina de Jóvenes sin Hogar.<sup>5</sup>
3. Implementación exitosa de políticas de priorización para todos los proyectos que reciben fondos federales, estatales y locales para personas sin hogar, lo que resulta en que las personas priorizadas sean alojadas de manera oportuna.
4. Dar prioridad a los hogares sin hogar sin refugio y aumentar el porcentaje de hogares sin hogar sin refugio en un 5% o mantener el nivel de cumplimiento.<sup>6</sup>
5. Duración media de la estancia en un albergue de emergencia nocturno (objetivo de 30 días) y de salida a vivienda permanente desde el albergue nocturno (objetivo del 50%).

#### 4.3. Estrategias

1. Mejorar los mecanismos de conferencias de casos para satisfacer eficazmente las necesidades de los más vulnerables.
2. Hacer que los subcomités de CoC reevalúen los factores prioritarios de vulnerabilidad por subpoblación y los reevalúen continuamente para su uso por el Sistema de Entrada Coordinada.

#### 4.4. Condiciones actuales

Nuestro sistema de CE actualmente incluye sitios de entrada separados para solteros, familias y jóvenes y adultos jóvenes. Además, hemos otorgado fondos a nuestro proveedor local de servicios para víctimas, la YWCA, para proporcionar servicios específicos de CE para sobrevivientes de violencia doméstica. Tanto los sistemas para solteros como para familias ofrecen sitios satélite para ofrecer un enfoque de puerta no equivocado y permitir que aquellos que buscan servicios lo hagan con proveedores con los que ya están trabajando para disminuir el trauma asociado con volver a contar su tienda varias veces.

En 2024, implementamos una nueva herramienta de evaluación y priorización creada por la comunidad en un esfuerzo por crear un acceso más equitativo a las vacantes en el sistema de respuesta a las personas sin hogar y minimizar el trauma asociado con la invasividad del SPDAT, que había estado en uso anteriormente.

#### 4.5. Acciones para cumplir los objetivos

Acción	Actividad	Parte responsable	Línea de tiempo
4.5.1. Mantener y actualizar las políticas y procedimientos universales de CE (P&P)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar anualmente los P&amp;P actuales del sistema CE y actualizarlos según sea necesario. Barreras e intervenciones de investigación, así como intervenciones culturalmente específicas.</li> </ul>	Proveedores de CE, Junta de CoC	2025 y en curso

5 <https://deptofcommerce.app.box.com/s/s1cabcfobjev039u3qf18r4f8cb0380f>

6 Secciones 2.1.1, 8.4.2 y 8.4.4 de la Subvención CHG del Departamento de Comercio

4.5.2. Simposio Anual de Ingreso Coordinado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear un grupo de trabajo a corto plazo para planificar el simposio</li> <li>• Planificar y organizar una oportunidad educativa para que las agencias compartan sus programas</li> <li>• Requisito de continuar como sitio satélite para CE</li> </ul>	Proveedores de CE	2025 y anualmente
4.5.3. Revisión anual de la P y P para las subpoblaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los subcomités evalúan las vulnerabilidades que deben ser priorizadas por la población en función de las necesidades de la comunidad.</li> <li>• Grupo de trabajo de CE para revisar y ofrecer recomendaciones para cualquier actualización</li> </ul>	Subcomités, Junta de CdC, Solicitante Colaborativo	Anualmente
4.5.4. Hacer coincidir la mejor intervención con la necesidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar las referencias trimestrales de SALA y los resultados del proyecto Mapear el sistema para brechas y necesidades</li> </ul>	Sub-Comités, y Solicitante Colaborativo	Actual

Prevenir los episodios de sinhogarismo siempre que sea posible

## 5.1. Tercer objetivo:

### 5.2. Introducción

El sistema de respuesta de servicios para personas sin hogar de Spokane subraya la doble importancia de proporcionar soluciones de vivienda permanentes y garantizar que las personas puedan *mantener la* estabilidad de la vivienda. En esta sección discutiremos la Prevención de Desalojos y la Estrategia de Avance del CdC. Mientras que la primera es una intervención financiera real + servicios de apoyo (como TH/RRH/PSH), la segunda es una estrategia empleada por los CoC para llevar a los hogares a una vida independiente y salir de los programas para personas sin hogar. Para abordar las crecientes necesidades de nuestra comunidad, es esencial ampliar los servicios financieros y de administración de casos que estabilicen a los hogares cuando enfrentan inseguridad en la vivienda. A partir de 2020, nuestra comunidad, como muchas otras, vio una afluencia de fondos federales y estatales que buscaban mantener a los hogares en sus hogares. Estos fondos se destinaron como dólares de prevención para garantizar la continuidad en el mantenimiento de la estabilidad de la vivienda debido al impacto del COVID. Desde entonces, la prevención ha vuelto al redil como una intervención más permanente ofrecida bajo la Entrada Coordinada. Actualmente tenemos contratos con By and For Agencias que no requieren el uso de la Entrada Coordinada para las referencias, sin embargo, están obligadas a entrar en HMIS. Actualmente no utilizamos los fondos ESG como una actividad de prevención de desalojos disponible, ya que el Estado ha ofrecido una financiación sólida en este ámbito.

Los dólares de la Prevención de Desalojos (EP, por sus siglas en inglés) también vinculan los servicios de administración de casos, y se espera que las agencias brinden una sólida gestión de casos para garantizar que un hogar no se convierta en una vivienda inestable después de la asistencia financiera. Estos servicios de apoyo se adaptan en función de la subpoblación atendida. Por ejemplo, una familia con hijos menores de edad puede necesitar ayuda para encontrar empleo, cuidado infantil menos costoso, o puede llegar a la conclusión de que ambos padres deben trabajar, pero solo uno de los padres puede estar fuera de la casa no más

de 20 horas por semana. En este caso, los servicios de apoyo incluirían, como mínimo, la conexión con Worksource (agencia de empleo local) para conectar al hogar con las opciones de empleo más adecuadas. Por el contrario, un hogar que es de edad avanzada, con ingresos fijos y que no puede trabajar, podría trabajar con su administrador de casos para presentar solicitudes de vivienda asequible basada en ingresos. En cualquier escenario, los servicios de apoyo se encuentran con el hogar en el que se encuentran y el objetivo final es garantizar que no ingresen al sistema de personas sin hogar.

Dado que el Estado no ha proporcionado a las comunidades métricas de resultados para la Prevención de Desalojos, este plan propone que el PE siga las mismas medidas que se describen para RRH.

La vivienda debe ser algo más que una solución a corto plazo; Debe dotar a los participantes de las habilidades y los recursos necesarios para mantener la estabilidad a largo plazo. El objetivo es integrar a los participantes en la comunidad en general, fomentando oportunidades de crecimiento y desarrollo personal. Al adquirir nuevas experiencias, pueden desarrollar un conjunto diverso de habilidades, aumentando sus posibilidades de lograr la autosuficiencia y la vida independiente.

Además, la adopción de una sólida estrategia de avance en todo el proceso de atención continua (CoC) garantiza que estamos preparando a los hogares para el éxito y la estabilidad, lo que a su vez evitará más episodios de personas sin hogar en el futuro.

La estrategia "Moving-On" apoya a los clientes en Vivienda de Emergencia (EH), Vivienda de Transición (TH) y Vivienda de Apoyo Permanente (PSH). Se debe emplear una estrategia Move-On en todas las intervenciones, pero particularmente en PSH, donde los Vales de Elección de Vivienda son una opción para los hogares que viven con éxito en una unidad de cupones basados en proyectos (PBV) durante 12 meses o más y tienen un buen historial de alquiler. Al hacer la transición de los participantes a entornos de vivienda sin servicios intensivos en el lugar, la estrategia ofrece varios beneficios:

- Empoderamiento de los participantes: Fomenta la independencia al proporcionar un entorno de vida menos intensivo en servicios.
- Rentabilidad: Libera recursos de PSH para personas con mayores necesidades de servicio.
- Flujo del sistema: Crea una mejor asignación de recursos dentro del sistema de respuesta a las personas sin hogar de la comunidad.

Al alinear los programas de vivienda de alto servicio con las opciones de asistencia para la vivienda convencionales y menos intensivas, podemos ampliar las opciones para los hogares sin hogar y mejorar la eficiencia general del sistema.

La estrategia Moving-On se centra en la participación de los hogares. . Es fundamental colaborar con los participantes para identificar cuándo están listos para una mayor independencia. Establecer un proceso estructurado para evaluar la preparación garantiza que las transiciones sean de apoyo y efectivas, allanando el camino para resultados de vivienda sostenibles y un mayor impacto en la comunidad.

### **5.3. Medidas de éxito y rendimiento**

1. La prevención de desalojos se adherirá a las mismas métricas que RRH.
2. El CoC supervisará qué tan bien se implementa y ejecuta la Estrategia Move-On trabajando con el Administrador de HMIS para obtener informes relevantes sobre quién es elegible y qué están haciendo los proveedores para preparar a los hogares para la vida independiente.

### **5.4. Estrategias**

1. Monitorear los QPR sobre los retornos a las personas sin hogar para las inscripciones en EP. Identificar oportunidades de mejora del sistema en caso de que veamos una afluencia significativa después de la inscripción y la asistencia financiera.
2. Mejorar la calidad de los datos para medir mejor la eficacia de la estrategia Move On.

### **5.5. Condición actual**

Además de las medidas de desempeño del Departamento de Comercio, un Plan de Gestión del Desempeño también es una herramienta local que nuestro CoC utilizará para evaluar los datos de referencia, crear estándares mínimos de rendimiento y objetivos de rendimiento del sistema para muchos proyectos y, como mínimo, aquellos financiados por fondos estatales y federales. Como se señaló anteriormente, cuando las fuentes de financiación son más flexibles y pueden respaldar proyectos de barrera

media a alta, se requerirá contractualmente una medición más estricta del desempeño. En algunos casos, los proyectos que se financian con dólares locales (sin fondos federales o estatales) pueden ser determinados por el personal y el organismo gubernamental local. Este es especialmente el caso si la intervención no está dentro del menú de intervenciones ya financiadas por HUD o CHG que las jurisdicciones locales pueden usar como guía al determinar medidas justas de resultados.

### 5.5.1. Comité de financiación y RFP de CoC

El Comité de Financiamiento y RFP de CoC supervisa el proceso de Solicitud de Propuesta (RFP), incluida la coordinación de las adjudicaciones de financiamiento del programa CoC con otros socios de financiamiento. El Comité revisa los datos de rendimiento del proyecto y del sistema del último año de adjudicación y hace recomendaciones al Solicitante Colaborador con respecto a los planes de seguimiento y las asignaciones y/o reasignaciones de fondos. Además, el Comité de Financiamiento y RFP de CoC es responsable de revisar y actualizar el Plan de Gestión del Desempeño anualmente, incluido el trabajo con el Solicitante Colaborador para establecer estándares mínimos de rendimiento y objetivos de rendimiento del sistema, para establecer una estrategia de mejora del rendimiento del sistema para el CoC. Al hacerlo, se consideraron los objetivos de rendimiento del proyecto de HUD y las medidas de rendimiento del sistema, las expectativas de rendimiento del sistema del Departamento de Comercio y el rendimiento combinado de los proyectos de CoC en esos objetivos para determinar dónde establecer los estándares mínimos y los objetivos del sistema para la cartera de proyectos del CoC.

### 5.6. Acciones para cumplir los objetivos

Acción	Actividad	Parte responsable	Línea de tiempo
5.6.1. Crear una estrategia de avance para todo el sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar la preparación del sistema para la estrategia de avance</li> <li>• Convocar a los proveedores de PSH que ya utilizan una estrategia de avance específica de la agencia</li> <li>• Recibir comentarios de la agencia sobre las estrategias de todo el sistema</li> <li>• Solicitar la aprobación de la Junta de CoC</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités, Junta de CoC	2026 y en curso
5.6.2. Implementar una estrategia de avance a nivel de todo el sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación en estrategias de avance en todo el sistema</li> <li>• Capacitación de agencias</li> <li>• Desarrollar una guía estratégica para seguir adelante</li> <li>• Desarrollar un mecanismo para medir la eficacia de la estrategia de avance</li> <li>• Aprobación de políticas por parte de la Junta Directiva de CoC</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités, Junta de CoC	2026 y en curso
5.6.3. Lograr un rendimiento comunitario de alto rendimiento establecido en el Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Priorizar TH y Asistencia de Alquiler para nuevos modelos de proyectos</li> <li>• Identificar y solicitar más fondos para continuar aumentando el inventario de viviendas disponibles y</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités, Junta de CoC	2025-2027

<p>Plan de Manejo <sup>7</sup> para todos los tipos de proyectos</p>	<p>Servicios de apoyo según sea necesario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentar el uso de subsidios específicos (por ejemplo, Elección de Vivienda y Vales VASH)</li> <li>• Monitorear los datos por el tiempo que transcurre entre el final de los servicios de apoyo después de la mudanza y el regreso al sistema.</li> <li>• Estandarizar los servicios de posventa sobre la base de una política local de mejores prácticas.</li> <li>• Capacitación e implementación continua de desvíos</li> <li>• Aumentar el potencial de ingresos de quienes reciben servicios a través de asociaciones más sólidas con agencias de empleo, agencias de desarrollo profesional (por ejemplo, WorkSource Spokane y Next Generation Zone), servicios de cuidado infantil, disponibilidad de transporte, etc.</li> <li>• Aumentar la estrategia de marketing del mecanismo de desvío del Centro de Recursos de Spokane</li> <li>• Mejorar el acceso a los beneficios principales (por ejemplo, beneficios de SOAR, DSHS, TANF, ABD, VA, etc.)</li> <li>• Identificar nuevas estrategias para desarrollar viviendas asequibles para todas las subpoblaciones a través de foros comunitarios y asociaciones comerciales</li> <li>• Determinar dónde hay brechas en el acceso a los servicios</li> <li>• Mejorar la calidad de los datos para</li> </ul>		
--	--	--	--

minimizar las respuestas a errores

	y aumentar la fiabilidad (por ejemplo, HMIS, etc.)		
5.6.4. Adoptar un enfoque de servicios holísticos centrado en la persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar los niveles de dotación de personal para la adecuada prestación de servicios.</li> <li>Desarrollar materiales y recursos de capacitación para apoyar a los proveedores de CE con la adopción</li> </ul>	Subcomités de CoC y proveedores de CE	Actual

## 6. Objetivo Cuatro: Buscar alojar a todos en un entorno estable que satisfaga sus necesidades.

### 6.1. Introducción

El Departamento de Comercio y el CdC reconocen que las fórmulas teóricas producen información imperfecta, ya que el estado de nuestra nación y la creciente población, así como el mercado inmobiliario, no se pueden proyectar perfectamente. En preparación para este próximo objetivo, el Departamento de Comercio lanzó una herramienta que, cuando se ingresa con nuestro inventario de vivienda actual y población sin hogar, produciría estimaciones transparentes y de buena fe del impacto de la variedad de estrategias locales que se están considerando, adaptadas a las prioridades locales. Aunque los números no deben interpretarse literalmente, esta herramienta ha permitido al Departamento CHHS de la Ciudad de Spokane, actualmente el Solicitante Colaborativo, explorar cómo los planes para crear más unidades dentro de diferentes intervenciones afectarían al sistema.

Además, la herramienta calcula la financiación anual y los aumentos que se prevé que sean necesarios debido a la inflación y al aumento de los alquileres. Este conocimiento, aunque no es exacto, ayudará al Departamento de CHHS a prepararse con anticipación para las fuentes de financiamiento adicionales necesarias.

### 6.2. Medidas de éxito y rendimiento

1. Un plan local que incluya una estimación de las personas sin hogar que serán alojadas durante 2025 después de la implementación exitosa del plan local utilizando los recursos existentes, y el recuento de hogares que quedaron sin refugio en un momento dado en 2025, basado en datos e investigaciones creíbles; incluyendo los datos, suposiciones, cálculos y citas relacionadas necesarias para que partes externas revisen y reproduzcan la estimación.

### 6.3. Estrategias

1. Utilice la herramienta de modelado del Departamento de Comercio para ayudar en la predicción de un punto en el tiempo para 2026.
2. Utilice los objetivos de rendimiento del sistema adoptados por el CoC en la herramienta.
3. Utilice datos de una variedad de fuentes del sistema para proyectar una estimación de las fuentes de vivienda que actualmente se proyectan para unirse al sistema de personas sin hogar de Spokane.
4. Utilizar los datos para identificar soluciones de vivienda que ayuden al CoC a planificar los gastos financieros futuros, el impacto del sistema y la inversión estratégica.

### 6.4. Condiciones actuales

En el conteo puntual de 2019, se documentó a 1,309 personas sin hogar, 315 de ellas sin refugio. Contrasta eso con el conteo de 2024 Point in Time que encuestó a 2,021 personas y 443 de estos hogares no tenían refugio. Creemos que estas son dos comparaciones de tiempo importantes debido a la pandemia, el aumento del costo de la vivienda y la grave escasez de viviendas asequibles que el condado de Spokane ha enfrentado en los últimos cinco años. El otro factor importante ha sido el uso de fentanilo y la falta de planificación e implementación por parte del Estado de los servicios de SUD y de salud mental. Los refugios de emergencia albergan a algunas de las personas de mayor gravedad en nuestra comunidad debido a la deficiencia en la atención adecuada que es mejor

dejar a la planificación estatal. El CoC priorizará el trabajo con la Autoridad de Atención Médica de Washington y otras agencias apropiadas para identificar opciones que agregarían unidades a nuestra comunidad, especialmente para hogares de alta gravedad y aquellos que requieren un nivel más alto de atención.

Como se ha señalado anteriormente, el ritmo de construcción de viviendas asequibles no ha seguido el ritmo de la demanda; con este fin, las intervenciones disponibles que se ofrecen en el marco de la Entrada Coordinada no satisfacen adecuadamente las grandes necesidades de las personas sin hogar. A pesar de esto, el CdC continúa buscando formas de mejorar el alcance de las personas sin hogar, ofrecer intervenciones proporcionales al nivel de necesidad que requiere un hogar, todo para garantizar que la falta de vivienda sea rara, breve y no recurrente.

Como se señaló anteriormente, el condado de Spokane ha experimentado un crecimiento económico y ha visto aumentos similares en el costo de la vivienda y una tasa de vacantes consistentemente baja. Los hogares de bajos ingresos y sin hogar enfrentan muchas barreras para acceder a la vivienda en un mercado de alquiler altamente competitivo. Para aumentar la tasa de colocación permanente de refugios, TH y RRH, el CoC ha aumentado su inversión en estrategias de incentivos para los propietarios, ha facilitado una mayor coordinación entre los enlaces de los propietarios y ha apoyado acciones legislativas para disminuir las barreras para los hogares sin hogar. Además, algunos recursos existentes se reasignaron para brindar a los programas de asistencia para el alquiler más oportunidades para incentivar a los propietarios a alquilar a hogares sin hogar y mitigar el riesgo percibido de alquilarlos. Para satisfacer la creciente necesidad y mejorar los resultados del sistema, el CdC continúa buscando agregar unidades de vivienda adicionales en todos los tipos de intervención, así como aumentar las medidas de rendimiento del proyecto, particularmente en porcentajes de salidas exitosas y permanentes de las intervenciones.

#### **6.4.1. Refugio de emergencia**

Los refugios de emergencia desempeñan un papel importante en un sistema de respuesta a crisis, ya que proporcionan camas por orden de llegada a cualquier persona sin hogar. La ciudad de Spokane, el condado de Spokane y el sistema de refugios de emergencia financiado por la ciudad del valle de Spokane es Housing-First e incluye servicios centrados en la vivienda por tipo de población. Combinado con otros refugios financiados con fondos públicos y privados, el actual sistema de refugios de emergencia ofrece refugios específicos para hombres y mujeres solteros (hogares sin niños), familias, adultos jóvenes, jóvenes menores de edad y aquellos que huyen de la violencia doméstica. En 2024, la ciudad de Spokane implementó un modelo de sitio disperso que continúa enfocándose en subpoblaciones específicas, pero son refugios más pequeños y de estilo boutique. En la actualidad, un Centro de Navegación de Viviendas ayuda a hacer un cierto número de referencias a cada sitio, pero muchas de estas camas siguen abiertas por orden de llegada para garantizar la igualdad de acceso. Otra subpoblación que se ha manifestado debido a la creciente necesidad de hogares médicos frágiles que no tienen hogar, son los refugios con camas de respiro. Actualmente tenemos tres sitios que albergan a 30 personas cada uno y muchas de las referencias provienen directamente de los hospitales.

En los próximos años, existe la intención de poner en línea nuevos refugios para las poblaciones clave que tienen dificultades para acceder al sistema de refugios existente o que son particularmente vulnerables. Simultáneamente con este aumento en los sitios dispersos, habrá una reducción en la capacidad de los refugios congregados. Sigue siendo necesario encontrar soluciones regionales para el refugio de emergencia, incluido un espacio estratégicamente ubicado que pueda satisfacer las necesidades integrales de las personas en toda la región.

#### **6.4.2. Vivienda transitoria**

La vivienda de transición (TH, por sus siglas en inglés) se refiere a un tipo de alojamiento de apoyo, aunque temporal, que está destinado a cerrar la brecha entre la falta de vivienda y la vivienda permanente al ofrecer estructura, supervisión, apoyo, habilidades para la vida y, en algunos casos, educación y capacitación. En los últimos años, la disponibilidad de fondos para TH ha disminuido a nivel nacional, y el condado de Spokane se ha visto afectado por estas reducciones. Sin embargo, el CdC continúa buscando recursos de vivienda adaptados para las poblaciones para las que la TH se considera una mejor práctica. Los modelos de servicio varían según la población, pero incluyen, como mínimo, unidades maestras arrendadas y la oportunidad para que los participantes del proyecto hagan la "transición en su lugar", reduciendo así el impacto en el individuo y

permitiéndoles pasar del proyecto TH a una vivienda permanente sin tener que mudarse. También sabemos que la transición en el lugar no siempre es posible, ya que significa una reducción en la cartera de viviendas de un proveedor y, debido a los altos costos de la vivienda, es mejor usar la unidad como un puente hacia la vivienda permanente. Nuestro CoC se compromete a poner en línea más unidades de TH y a establecer programas que ofrezcan programas de baja y alta barrera (es decir, vida sobria). Se han puesto en línea soluciones innovadoras, como la vivienda compartida para los jóvenes y las intervenciones conjuntas de TH-RRH, y seguir ampliando estas soluciones creativas es fundamental para crear diversidad en el inventario de viviendas y para apoyar las necesidades individualizadas. Al CdC le gustaría continuar monitoreando los datos y ampliar esta intervención en consecuencia.

### **6.4.3. Realojamiento rápido**

El realojamiento rápido (RRH, por sus siglas en inglés) proporciona asistencia y servicios de alquiler a corto plazo, con el objetivo de ayudar a las personas a obtener vivienda rápidamente, aumentar la autosuficiencia y permanecer alojadas. Se ofrece sin condiciones previas (por ejemplo, empleo, ingresos, ausencia de antecedentes penales o sobriedad) y los recursos y servicios proporcionados suelen adaptarse a las necesidades de la persona. Dicho esto, donde los requisitos de elegibilidad del programa pueden ser de baja barrera, los hogares aún deben competir con otros miembros de la comunidad que vienen sin los desafíos de bajos o nulos ingresos, antecedentes penales, estigma de ser personas sin hogar. Esto requiere un parque de viviendas saludable que incluya el acceso a la vivienda por parte de los trabajadores pobres, los hogares con ingresos fijos y que vienen con una variedad de orígenes. Actualmente, este no es el caso en nuestro Continuum. Vale la pena señalar que seguimos siendo un CoC de alto rendimiento a pesar de los desafíos pragmáticos señalados anteriormente. El CoC se dedica a adaptar diferentes programas de RRH para satisfacer las necesidades únicas de las subpoblaciones según el flujo de financiamiento. Específicamente, los programas de RRH financiados por el gobierno federal de HUD son mucho más estrictos que los RRH financiados por el estado y, por lo tanto, los resultados de la medición serán más altos en función de los costos permitidos y las asignaciones de FMR. Independientemente de las fuentes de financiación, los proveedores de RRH emplean un modelo de participación progresiva para proporcionar una mejor intensidad de servicio para satisfacer las diferentes necesidades. La participación progresiva es la práctica de ayudar a los hogares a poner fin a su falta de vivienda lo más rápido posible, a pesar de las barreras, con recursos financieros y de apoyo mínimos<sup>25</sup>. Se aplica más apoyo a los hogares que siguen luchando por estabilizarse. El compromiso progresista reconoce la individualización y el hecho de que la falta de vivienda es una lucha compleja; Por lo tanto, cuando un participante demuestra que necesita más ayuda, se puede proporcionar para satisfacer sus necesidades. Por otro lado, al evitar más asistencia de la que se requiere para acabar con la falta de vivienda y evitar un regreso inmediato a las calles o al refugio, los programas pueden ayudar a más personas, cerrar las brechas de colocación de viviendas y reducir el tiempo que las personas permanecen sin hogar. El CdC ha utilizado la RRH como una intervención crítica con un éxito significativo. En los próximos cinco años, será importante seguir avanzando en este sentido, a través de la norma RRH, los proyectos conjuntos TH-RRH y otros.

### **6.4.4. Vivienda de apoyo permanente**

La Vivienda de Apoyo Permanente (PSH, por sus siglas en inglés) sigue siendo una prioridad para la región. El sistema actual opera tanto proyectos de PSH basados en instalaciones como en sitios dispersos y, durante los últimos años, se han puesto en marcha nuevos proyectos de PSH para mejorar el acceso a estas intervenciones de apoyo intensivas en servicios para adultos sin hogar crónicos. Al mismo tiempo, los proyectos existentes han comenzado a utilizar FCS y GOSH para mejorar el nivel y la calidad de los servicios de apoyo para las intervenciones de PSH, que también mejoran el uso de recursos federales limitados. Si bien los datos de conteo en un momento dado indican una reducción en las personas sin hogar crónicas en todo el condado de Spokane, el CoC se está enfocando en garantizar la disponibilidad de PSH para subpoblaciones específicas que pueden beneficiarse de un mejor acceso y accesibilidad a este inventario. Por ejemplo, actualmente no hay una reserva de unidades de PSH para jóvenes o adultos jóvenes, y la política actual de priorización significa que este grupo demográfico a menudo lucha por ser priorizado para las unidades existentes. Como resultado, el Grupo de Trabajo de CE está llevando a cabo una atención enfocada y una revisión de las políticas y procedimientos de CE para garantizar que se satisfaga la necesidad. Además, el CoC y la Administración de Veteranos están profundizando su

asociación para mejorar el acceso a los vales VASH para los veteranos.

### 6.5. Acciones para cumplir los objetivos

Acción	Actividad	Parte responsable	Línea de tiempo
6.5.1. Proyección de personas sin hogar en situación de sinhogarismo en 2025.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la herramienta del Departamento de Comercio para este cálculo.</li> </ul>	Solicitante colaborativo	2025 y en curso
6.5.2. Actualizar anualmente con el recuento de inventario de viviendas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice la herramienta del Departamento de Comercio para este cálculo.</li> </ul>	Solicitante colaborativo	2025 y en curso
6.5.3. Buscar expandir las inversiones en viviendas asequibles desde las empresas y la filantropía.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentaciones públicas a la filantropía y las empresas para ampliar el financiamiento para aumentar la producción de viviendas asequibles.</li> <li>Explorar la creación de un Comité de Desarrollo de Fondos.</li> <li>Trabajar con la ciudad y el condado para aprovechar los dólares de producción de viviendas asequibles y abogar por proyectos que llenen los vacíos y sean equitativos.</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités, Junta de CoC	2025 y en curso

## 7. Objetivo cinco: Fortalecer la fuerza laboral de proveedores de servicios para personas sin hogar

### 7.1. Introducción

Los trabajadores de proveedores de servicios para personas sin hogar han enfrentado muchos desafíos en los últimos 10 años y Spokane no es una excepción. Los proveedores están teniendo dificultades para cubrir los puestos, lo que exacerba la ya sobrecargada capacidad del personal para brindar servicios oportunos y de calidad. Un estudio de 2023 publicado por el Departamento de Comercio analizó los desafíos y el trauma experimentados en el campo y la pérdida de trabajadores de primera línea en este campo. El estudio informa que los trabajadores de este campo tienen enormes cargas de trabajo y están lidiando con fallas de los sistemas y los efectos del racismo sistémico y la pobreza, y están lidiando con traumas primarios y secundarios a diario. A menudo están mal pagados y los programas en los que trabajan no tienen garantizado el financiamiento. La COVID-19 no causó estos problemas, pero añadió trabajo y estrés adicionales para satisfacer el aumento de la demanda.

Para satisfacer las necesidades de la crisis de vivienda asequible, los proveedores de servicios para personas sin hogar necesitan trabajadores capacitados y estables. El sistema ha reconocido el valor de las personas con experiencia vivida de falta de vivienda y alienta a los proveedores de servicios a agregar a estas personas a su fuerza laboral. Sin embargo, se deben tener en cuenta las

necesidades únicas de estas personas y organizaciones para ofrecer apoyo según sea necesario. Esto podría incluir Programas de Asistencia al Empleado (EAP, por sus siglas en inglés) y suficiente licencia por enfermedad pagada.

Las fuentes de financiamiento deben considerar otorgar dólares de personal que permitan a los proveedores pagar salarios que se alineen con las tarifas del mercado para puestos similares y proporcionar suficientes paquetes de beneficios. Las agencias deben asegurarse de que sus estructuras de personal ofrezcan oportunidades de crecimiento.

## 7.2. Medidas de éxito y rendimiento

1. Finalización de un análisis inicial utilizando datos del Departamento de Trabajo y encuestas locales de la fuerza laboral de vivienda.
2. Mejorar la retención de trabajadores en la red de proveedores para personas sin hogar.
3. Mejorar la seguridad en el trabajo de los proveedores de servicios para personas sin hogar.
4. Disminuir el tiempo que los puestos permanecen vacantes.

## 7.3. Estrategias

1. Trabajar en colaboración con el gobierno local, la comunidad y las partes interesadas de la agencia para recopilar datos cuantitativos y cualitativos que expliquen mejor el estado actual de los trabajadores proveedores de servicios para personas sin hogar en el sistema de servicios para personas sin hogar del condado de Spokane.
2. Realizar mesas redondas de trabajadores y encuestas comunitarias

## 7.4. Acciones para cumplir los objetivos

Objetivo cinco: Fortalecer la fuerza laboral de los servicios para personas sin hogar

Acción	Actividad	Parte responsable	Línea de tiempo
7.5.1 Evaluar los datos iniciales utilizando datos del Departamento de Trabajo, Estudio de Comercio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver y evaluar los datos de la herramienta como un sistema para comenzar a formular planes que minimicen el trauma y aumenten la retención en el campo.</li> </ul>	Subcomités de Solicitantes Colaborativos y CoC	2025
7.5.2 Analizar datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilar datos cuantitativos y cualitativos</li> <li>• Revisar los datos en los subcomités y en la Junta de CdC.</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités de CoC, Junta de CoC	2026
7.5.3 Analizar datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilar, compilar, organizar y evaluar.</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités de CoC	2026
7.5.4 Desarrollar estrategias de intervención	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar opciones de financiación</li> <li>• Investigar las mejores prácticas</li> <li>• Adoptar prácticas e intervenciones en todo el sistema para apoyar a los trabajadores.</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités de CoC, Junta de CoC	2030
7.5.5 Medir la evaluación y el aprendizaje continuos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar/adaptar una herramienta de monitoreo</li> <li>• Evaluar la efectividad de las intervenciones</li> </ul>	Solicitante Colaborativo, Subcomités de CoC, Junta de CoC	2030

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instituir cambios según lo aprobado por la Junta de CoC.</li> </ul>		
--	--	--	--

## **8. Proceso de revisión**

Anualmente, se confía a la Junta de CoC la revisión del Plan de 5 años para evaluar el progreso hacia los objetivos establecidos. Al mismo tiempo, los Comités y Subcomités del CdC deben utilizar este plan para guiar sus planes de trabajo de forma continua.

### **8.1. Pasos de acción**

1. Revisión de los Objetivos, incluyendo las Medidas de Acción para Cumplir los Objetivos, para determinar si los objetivos se han cumplido y/o están en camino de cumplir con los plazos; y
2. Movilizar a las Partes Responsables pertinentes para abordar las deficiencias y/o oportunidades; y
3. Proponer modificaciones o actualizaciones, según sea necesario, para abordar los Objetivos; y
4. Buscar la aprobación de la Junta de CoC; y
5. Capacitar a los socios financiados y CoC sobre cualquier cambio realizado en el Plan de 5 años.

### **8.2. Cronología**

En el último trimestre de cada año durante la vida útil de este Plan de 5 años, la Junta de CoC o su Comité delegado (por ejemplo, el Comité de Planificación e Implementación) revisará el plan de acuerdo con el Proceso de Revisión.

### **8.3. Modificaciones y actualizaciones**

Todas las modificaciones y actualizaciones de este plan deben ser aprobadas por la Junta de CoC. Esto puede completarse sobre una base ad hoc o durante el proceso de revisión anual.